

# Materials Management in OT



**Manida Wasanasit**  
**Quality Management Division Manager**  
**Bangkok Hospital Pattaya**

# Agenda

- Overall Material Management
- BDMS Experience

# Material Management for Private Hospital



Cost Saving

# 10 Quality Rules :



| Existing                                                      | New                                                      |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1.Care is base on visit.                                      | Care is based on continuous healing relationship         |
| 2.Professional autonomy drives variability                    | Care is customized according to patient needs and values |
| 3.Professionals control care                                  | The patient is the source of control                     |
| 4.Information is a record                                     | Knowledge is shared and information flows freely         |
| 5.Decision making is based on training and experience.        | Decision making is evidence-based.                       |
| 6.Do no harm is an individual responsibility                  | Safety is system property.                               |
| 7.Secrecy is necessary                                        | Transparency is necessary.                               |
| 8.The system reacts to needs.                                 | Needs are anticipated                                    |
| <u>9.Cost reduction is sought</u>                             | <u>Waste is continuously decreased.</u>                  |
| 10.Preference is given to professional roles over the system. | Cooperation among clinicians is a priority.              |

# กฎคุณภาพ 10 ประการ :



| Existing                                                                                    | New                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1. การดูแลรักษาเฉพาะตอนมาตรวจนิเทศ                                                          | ดูแลรักษาต่อเนื่องทั้งโรคและความสัมพันธ์กับผู้ป่วย.                |
| 2. วิชาชีพเป็นใหญ่ทำตามใจเรา                                                                | รักษาตามความต้องการลูกค้าและคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ                 |
| 3. แพทย์, พยาบาลและวิชาชีพเป็นศูนย์กลาง                                                     | ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง                                               |
| 4. ข้อมูลคือการบันทึกเอกสาร                                                                 | ความรู้ต้องแลกเปลี่ยนและกระจายได้อย่างอิสระ                        |
| 5. การตัดสินใจรักษาฐานแบบใดขึ้นกับประสบการณ์ และการฝึกอบรมของแพทย์, พยาบาลและวิชาชีพ ต่างๆ. | การรักษาต้องขึ้นกับสติปัญญา                                        |
| 6. ความปลอดภัยเป็นหน้าที่ของแต่ละคน                                                         | ความปลอดภัยเป็นเรื่องของระบบงาน                                    |
| 7. ความลับสำคัญ                                                                             | ความโปร่งใสสำคัญ                                                   |
| 8. ระบบเป็นตัวตั้งตอบสนองความต้องการลูกค้า ลูกค้าต้องทำตามระบบ                              | ความต้องการลูกค้าเป็นตัวตั้งสร้างระบบ                              |
| 9. <u>ลดต้นทุนประหยัด คุณภาพอาจถูกกลดไปด้วย</u>                                             | <u>คุณสิ่งสูญเปล่าที่ไม่ควรจะเสีย ไม่ประหยัดในสิ่งที่ลดคุณภาพ.</u> |
| 10. แพทย์ดูแลหลายคนหลายวิชาชีพมีอำนาจหนื้นฟูระบบ ตัวใครตัวมัน                               | วิชาชีพต้องคุยกันยึดระบบมากกว่าบุคคล                               |

# OR Material

Medical Supply & Medicine



Medical Technology

# **Materials Management**

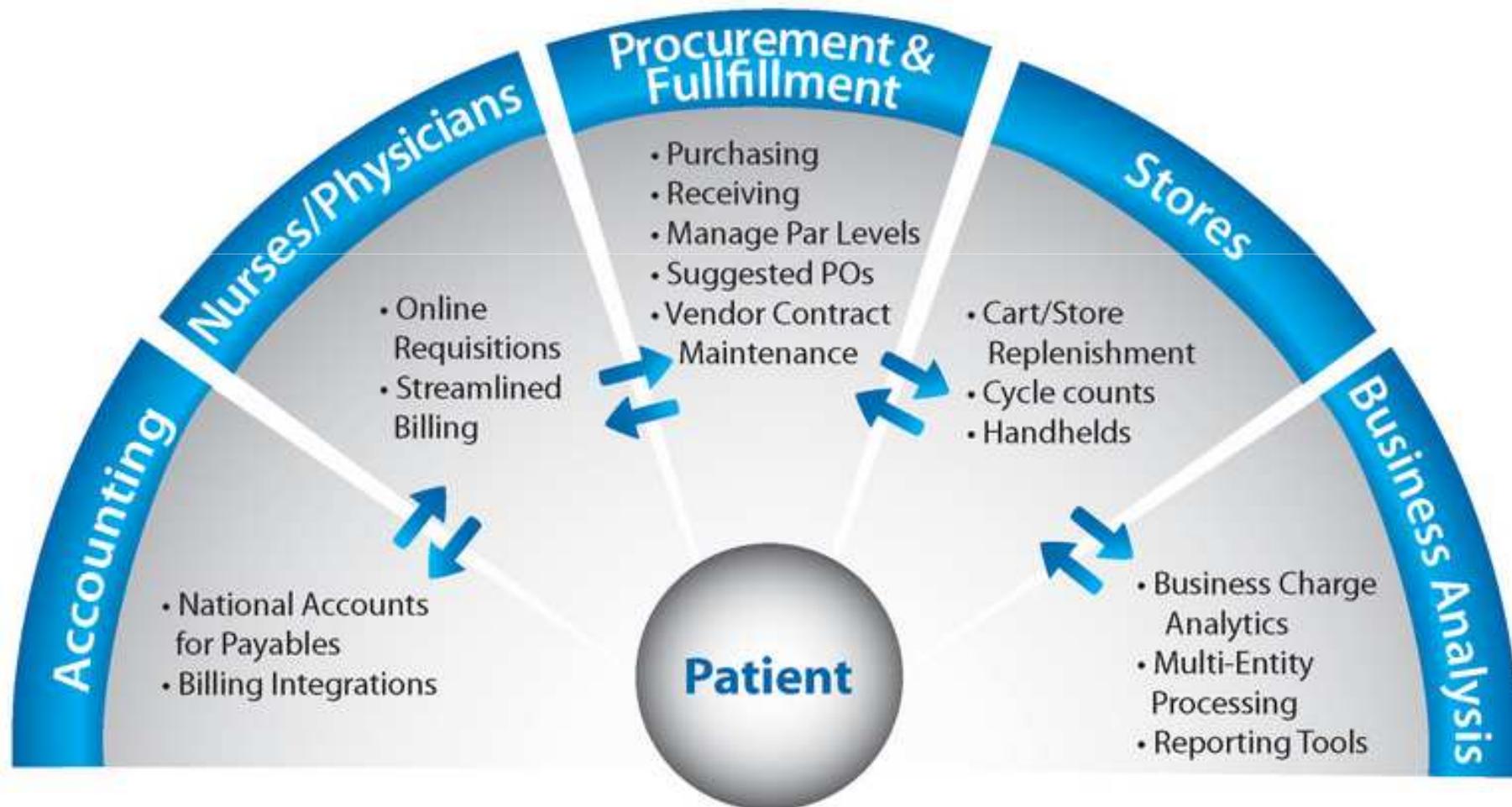
Process of organization activities to manage materials by Planning , Procurement , Storage and Distribution the appropriate material of  
**Right Quality , Right Quantity , Right Place and Right Time**

# Most Issues !!

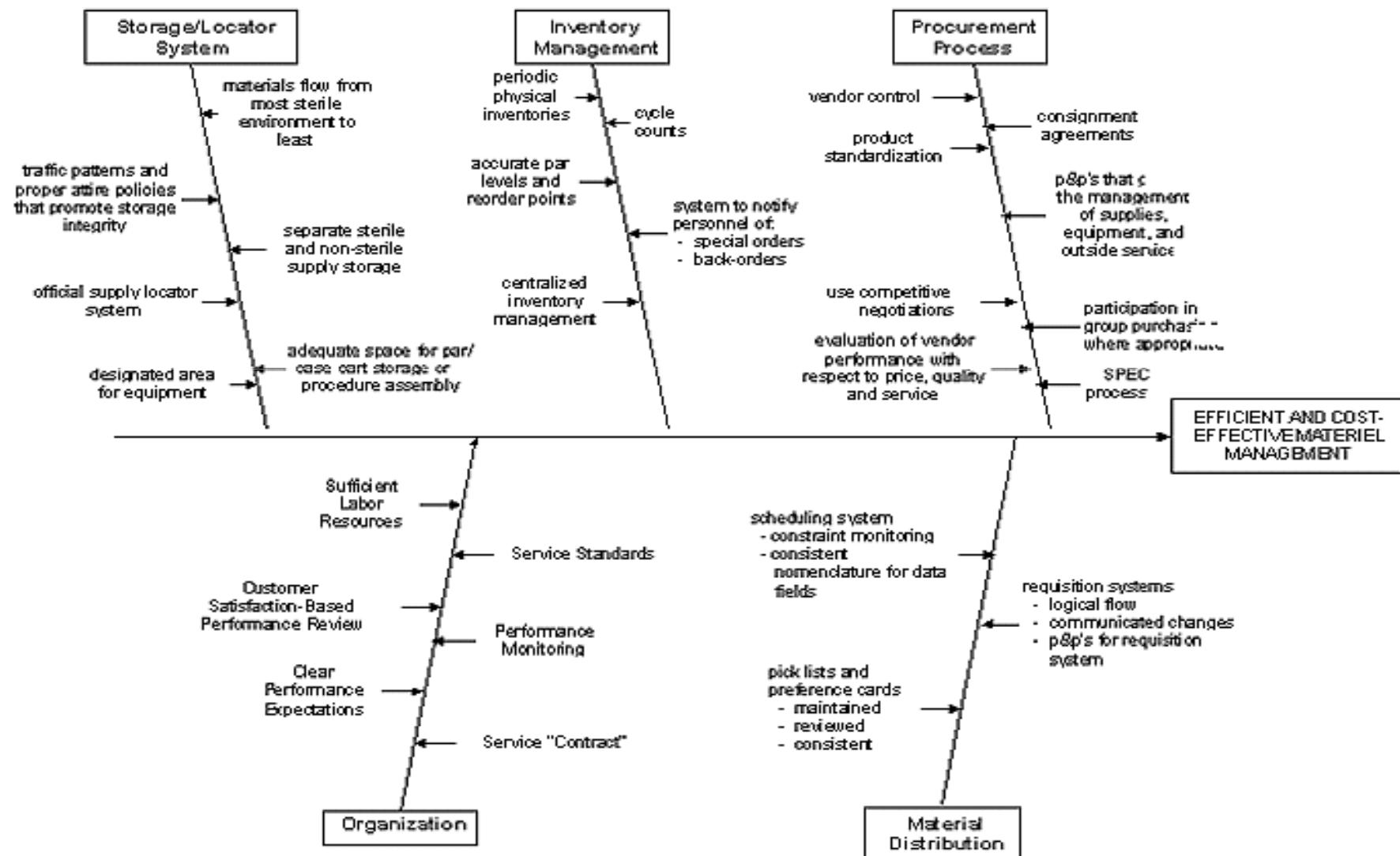


- “Useable vs. Useless” ?
- Too Much, Too Little, Just Right
- How to Manage and Track High Cost Implants ?
- What's the Best Price For My OR Supplies?
- How physician can help to manage Supply cost ?

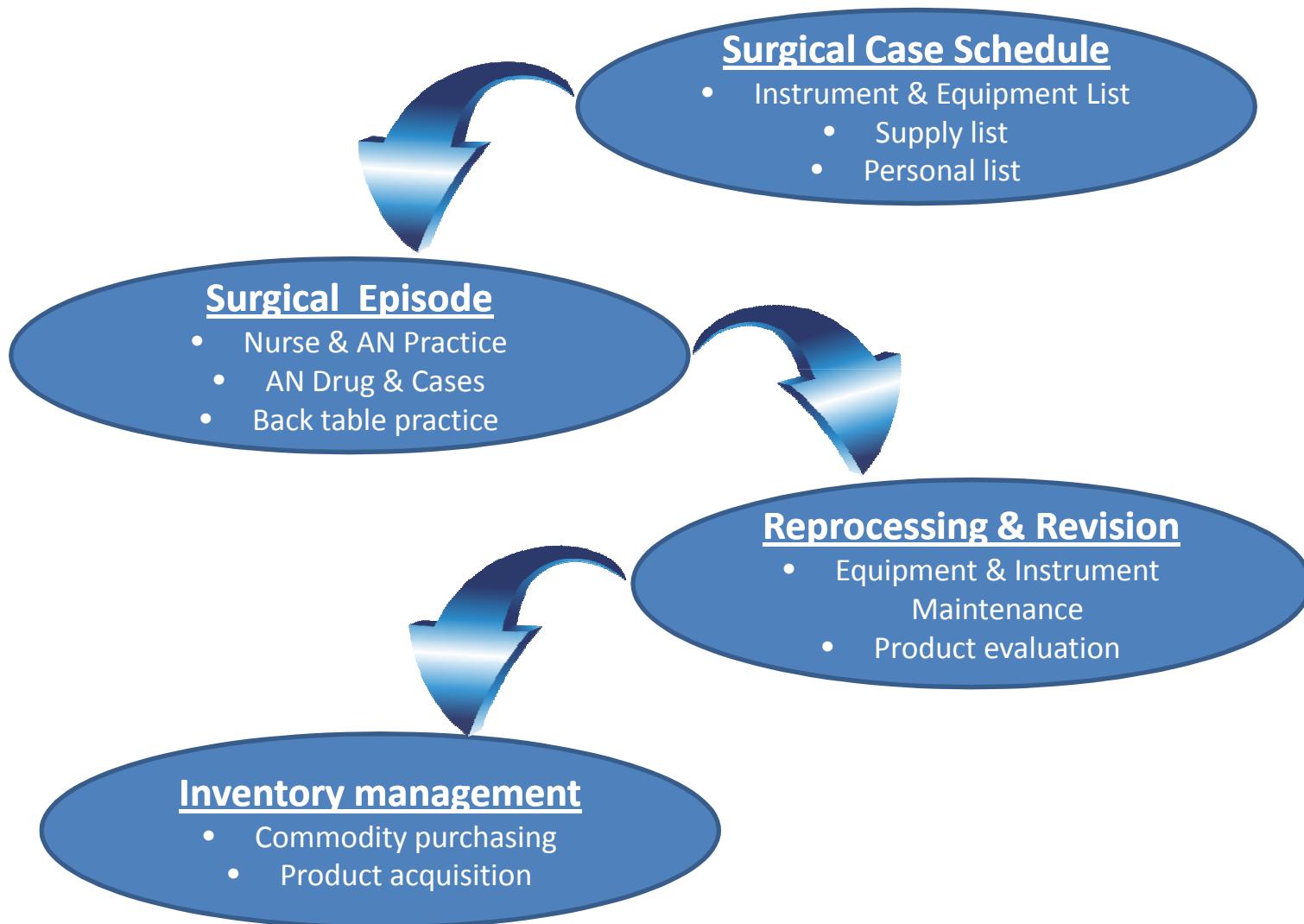
# Healthcare Materials Management



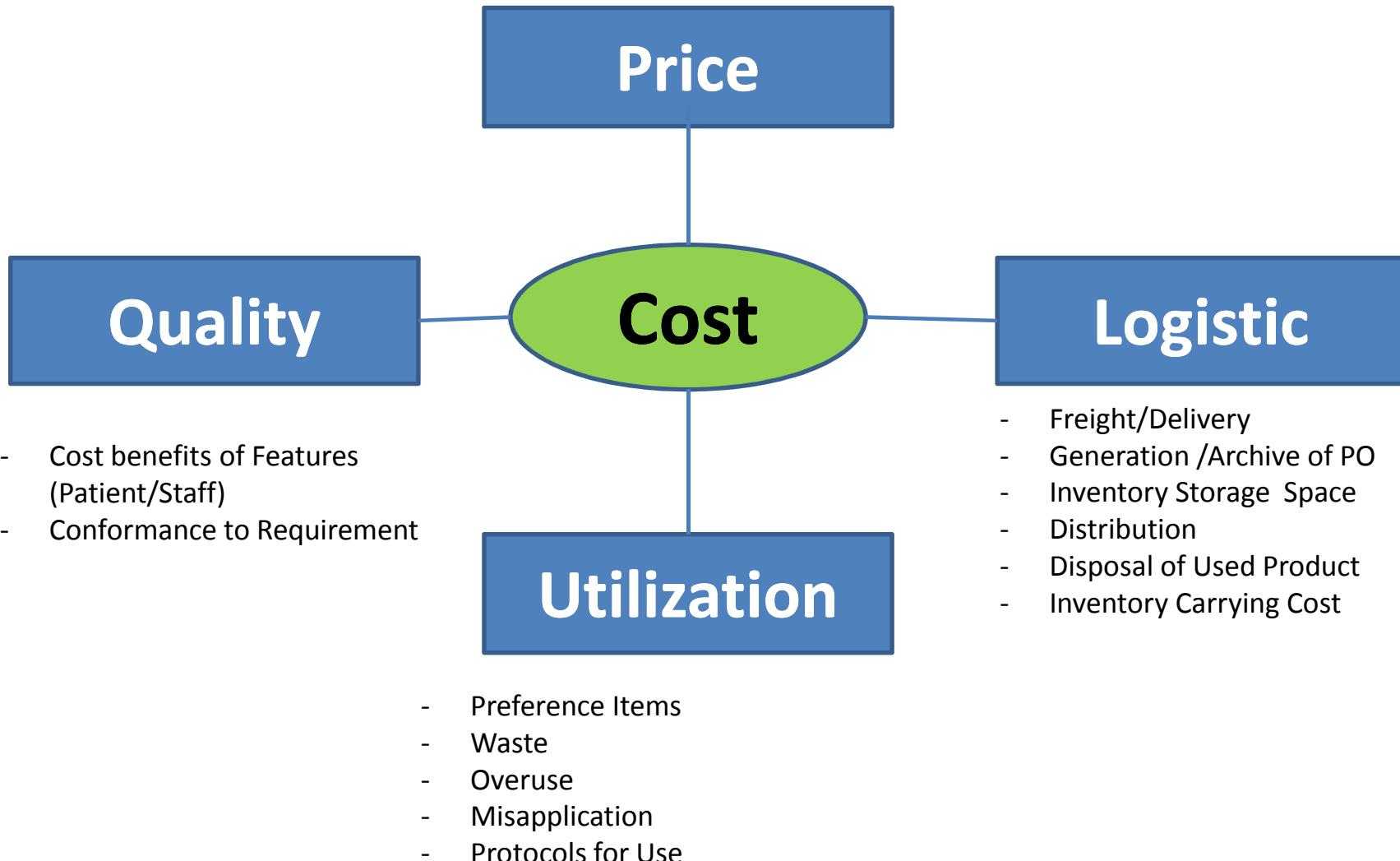
# 5 Major Aspects To Efficient And Effective OR Materials Management:



# OR Materials Management Cycle



# Effective Management of OR Materials



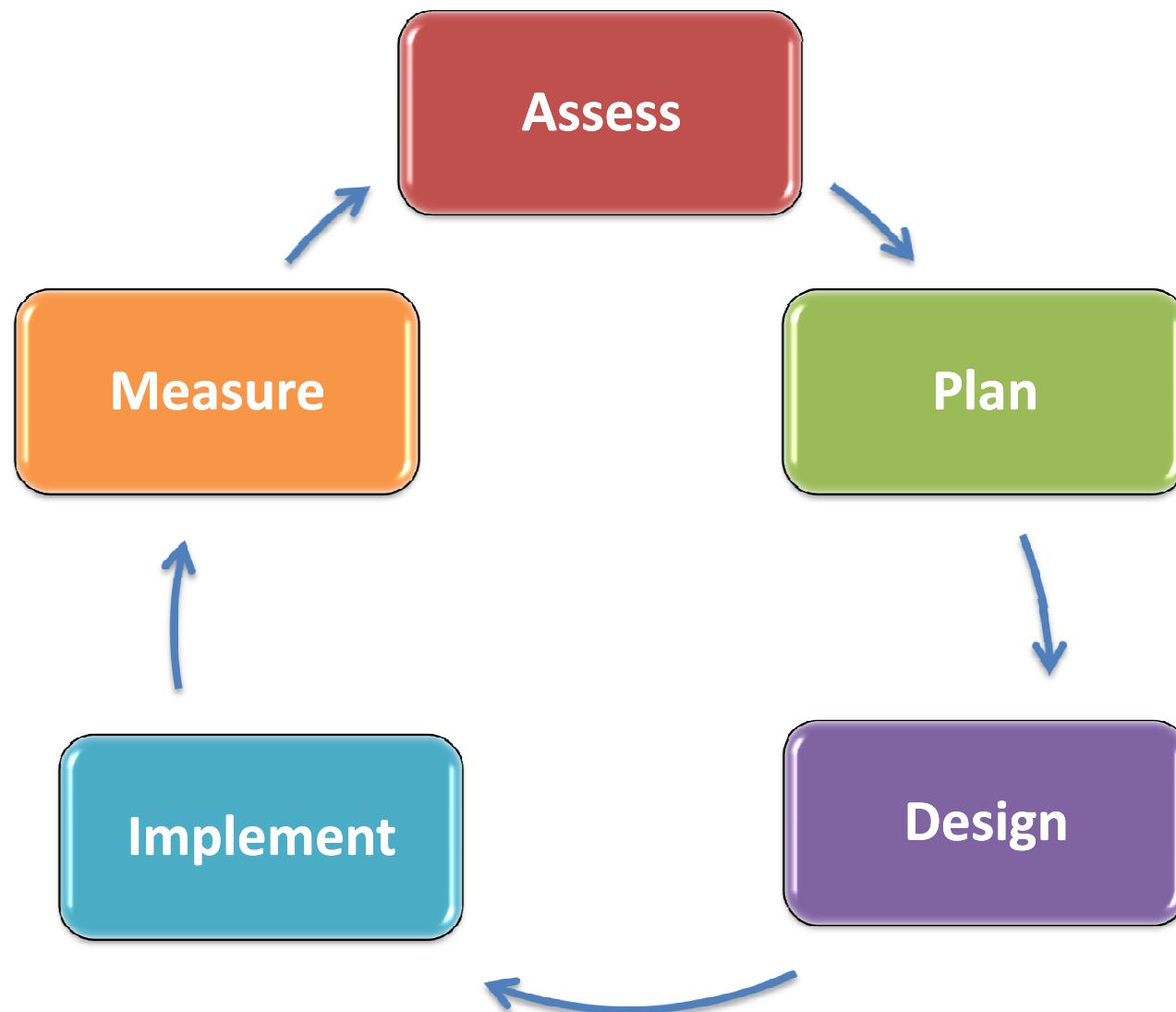
# **Component of Materials Management in OT**

- Organization / Staffing
- Storage & Locator Systems
- Inventory Management
- Procedure Process
- Operating Room Materials Distribution
- Instrument Management
- Sterile Processing
- OR Charge System
- CS Staffing & Education/ Competency

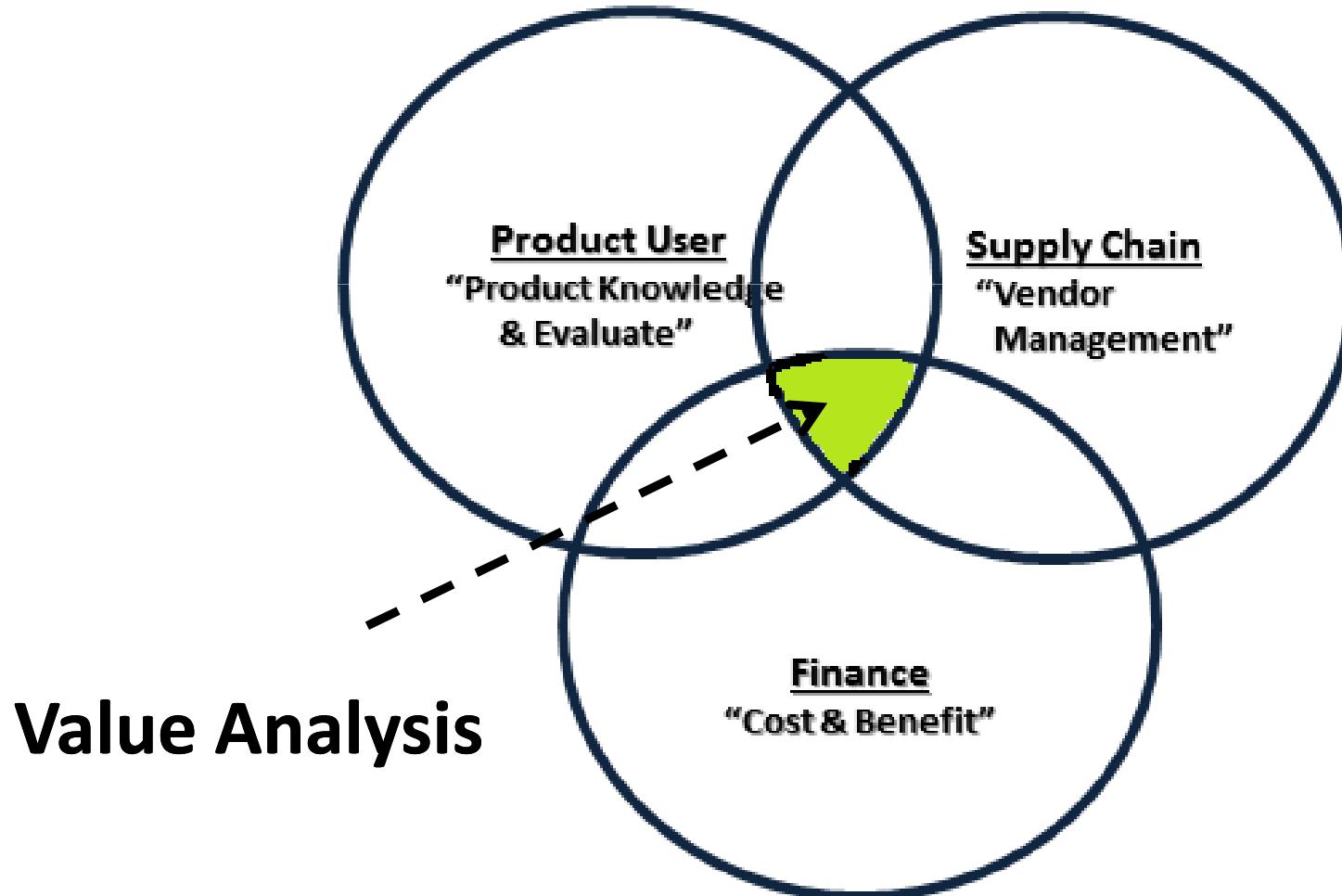
# CQVA (Clinical Quality Value Analysis)

- **multidisciplinary health care team review** the items to ensure that they are a good fit for patients, physicians and the organization
- apply objective, standardized processes to **review and make decisions** about medical products, technologies, patient care services and patient care processes within the context of **safe, quality, cost-effective care**

# CQVA (Clinical Quality Value Analysis)



# Collaboration between clinical ,finance ,Supply Chain



# Applying effective strategies in OR and supply chain management

4 Component :



**The AORN recommended practices (RP) for new products selection evaluating and selecting :**

- **Product Value Analysis Committee (PVAC)**

# Improving Supply-Chain Processes

1. Create a multidisciplinary assessment team.
2. Conduct a supply-chain assessment.
3. Evaluate how a change in the process would affect costs.
4. Design an approach for streamlining the supply chain.
5. Implement the approach.
6. Track performance

# Top 5 Ways to Control Supply Costs in the OR

1. Find ways to use **less customized** and **more standardized** supplies , when appropriate
2. **Consolidate** different products used for the same purpose, when possible
3. Consider using **remanufactured, reusable** and **reposable** supplies
4. **Work with vendors** on exciting contract for better pricing
5. Find ways to **reduce waste** on the OR, such as not opening supplies that may not be used

*Improving the Quality and Safety of Health Care for Every Patient Across the Globe*



## **QUALITY STANDARD RELATED TO MATERIALS MANAGEMENT**

# JCI Standard

## GLD.7.1 – Safety of supply chain

**Quality starts before a product reaches the Hospital**

- Process for critical supplies
- Evaluate integrity of supply chain
- Resource decisions based on supply chain risk
- tracks critical supplies



# JCI Standard

## ASC.7.4 : considerations when surgery includes implanting medical devices such as

- a) Device selection
- b) Modifications surgical checklist
- c) Qualifications technical staff in operation
- d) Device adverse events;
- e) Unique infection control
- f) Discharge instructions
- g) Traceability if recall.





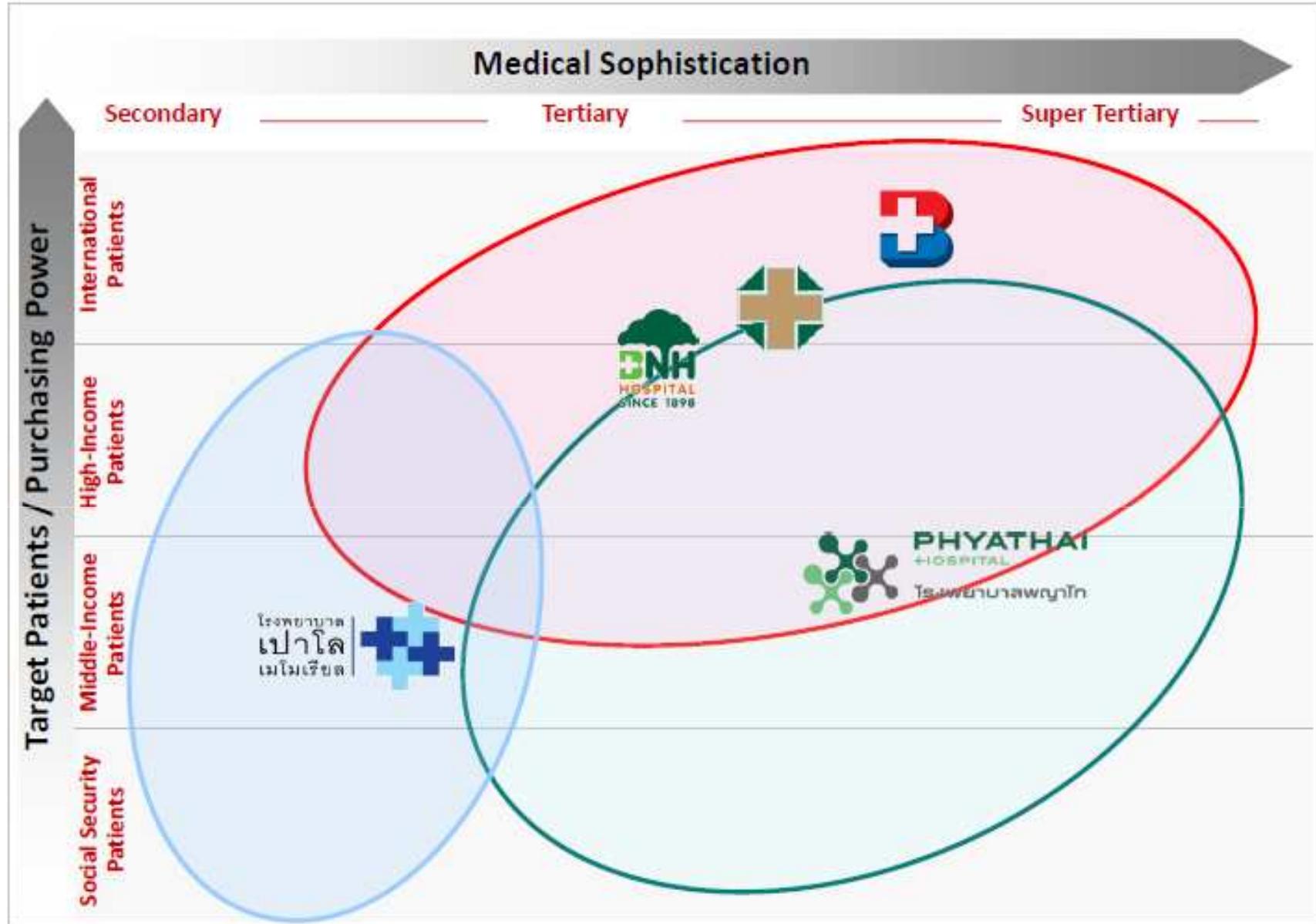
# **BDMS EXPERIENCE FOR MATERIALS MANAGEMENT IN OR**

# Bangkok Dusit Medical Services

- Established on February 26, 1972
- Largest private hospital operator in Thailand in terms of revenues from patient services and market capitalization
- Owns and manages 32 hospitals (with total beds\* of 5,616) under 6 hospital brands:

|  BDMS<br>Bangkok Dusit Medical Services | Brand                        | No. of Hospitals | No. of Beds* |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|--------------|
|                                         | Bangkok Hospital             | 17               | 2,652        |
|                                         | Phyathai hospital            | 4                | 1,097        |
|                                        | Samitivej Hospital           | 4                | 975          |
|                                       | Paolo Memorial Hospital      | 4                | 697          |
|                                       | BNH Hospital                 | 1                | 144          |
|                                       | Royal International Hospital | 2                | 51           |

\* Maximum number of beds according to the structure of the hospitals



# Hospital Network in Key Strategic Locations

## Hospitals under Management



### Group 1

|                                 | <u>Ownership</u> | <u>No. of Beds</u> <sup>(1)</sup> |
|---------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| 1. Bangkok Hospital             | 100%             | 343                               |
| 2. Bangkok Heart Hospital (BMC) | 100%             | 97                                |
| 3. Wattanosoth Hospital         | 100%             | 48                                |
| 4. Bangkok Huahin (BHN)         | 100%             | 60                                |



### Group 2

|                                            |       |     |
|--------------------------------------------|-------|-----|
| 5. Samitivej Sukhumvit (SVH)               | 95.8% | 275 |
| 6. Samitivej Srinakarin (SNH)              | 95.8% | 400 |
| 7. Samitivej Sriracha <sup>(2)</sup> (SSH) | 69.8% | 150 |
| 8. Samitivej Thonburi <sup>(3)</sup> (STH) | 55.4% | 150 |
| 9. BNH Hospital (BNH)                      | 91.5% | 144 |



Remark  
 (1) Structured beds  
 (2) Indirect shareholding through Samitivej PCL  
 (3) Formerly known as Krungdhon hospital (KDH)  
 (4) Registered beds  
 (5) Formerly known as Ratanavej Hospital 2  
 (6) Formerly known as Ratanavej Hospital for Children  
 (7) Indirect shareholding through Prasit Patana PCL which BGH hold 98.4%



### Group 3

|                                | <u>Ownership</u> | <u>No. of Beds</u> <sup>(1)</sup> |
|--------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| 10. Bangkok Pattaya (BPH)      | 97.3%            | 400                               |
| 11. Bangkok Rayong (BRH)       | 100%             | 220                               |
| 12. Bangkok Chanthaburi (BCH)  | 99.7%            | 170                               |
| 13. Bangkok Trat (BTH)         | 99.8%            | 114                               |
| 14. Bangkok Phuket (BPK)       | 99.7%            | 317                               |
| 15. Bangkok Hat Yai (BHH)      | 98.8%            | 165                               |
| 16. Bangkok Samui (BSH)        | 100%             | 50                                |
| 17. Bangkok Phrapradaeng (BPD) | 84.0%            | 60                                |



### Group 4

|                                                               | <u>Ownership</u> | <u>No. of Beds</u> <sup>(1)</sup> |
|---------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| 18. Bangkok Ratchasima (BKH)                                  | 90.9%            | 300                               |
| 19. Bangkok Pakchong                                          | 90.4%            | 30                                |
| 20. Bangkok Udon (BUD)                                        | 100%             | 120                               |
| 21. Bangkok Phitsanulok (BPL) <sup>(5)</sup>                  | 100%             | 100                               |
| 22. Children Ratanavej Hospital at Phitsanulok <sup>(6)</sup> | 100%             | 58                                |
| 23. Royal Angkor International                                | 80.0%            | 21                                |
| 24. Royal Rattanak International                              | 70.0%            | 30                                |

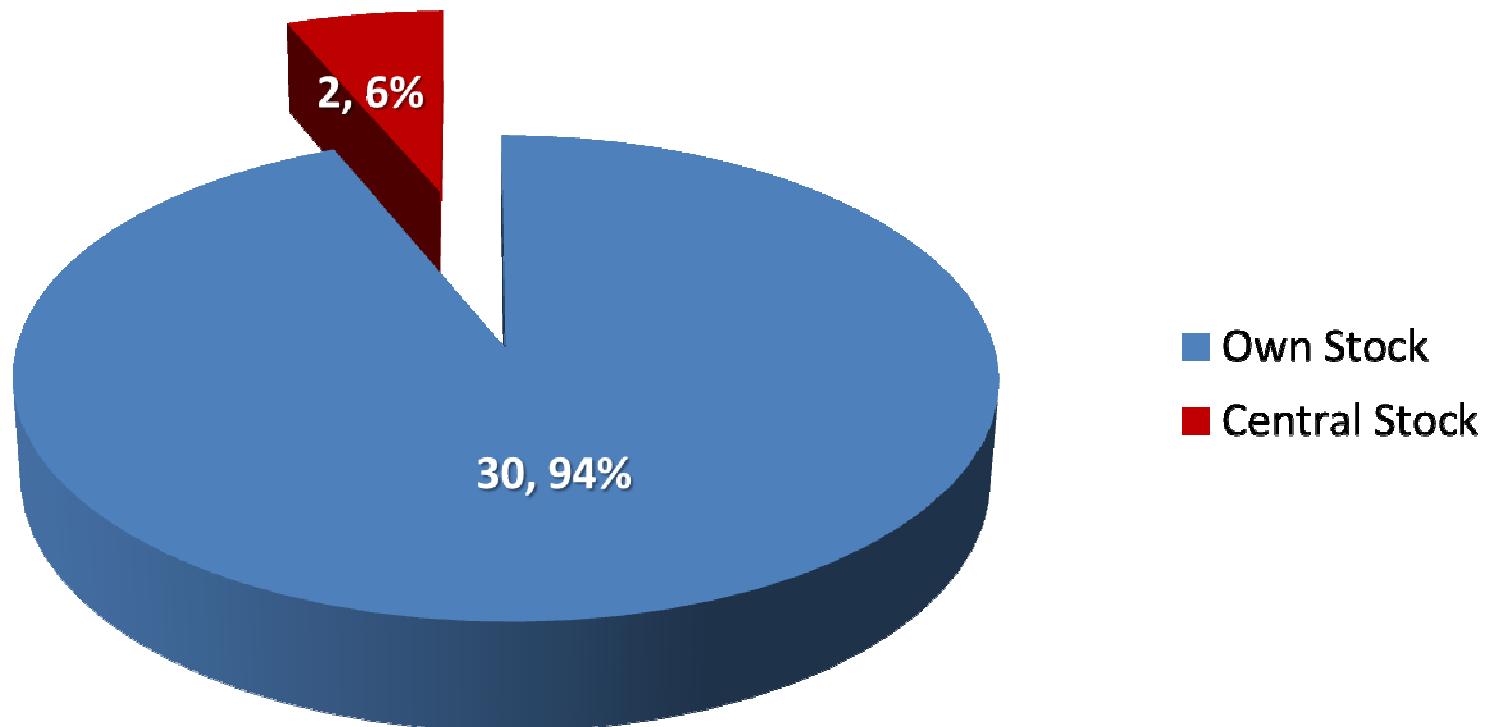


### Group 5

|                                | <u>Ownership</u>     | <u>No. of Beds</u> <sup>(4)</sup> |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| 25. Phyathai 1 (PYT1)          | 100% <sup>(7)</sup>  | 350                               |
| 26. Phyathai 2 (PYT2)          | 99.2% <sup>(7)</sup> | 260                               |
| 27. Phyathai 3 (PYT3)          | 98.2% <sup>(7)</sup> | 230                               |
| 28. Phyathai Sriracha (PYTS)   | 73.9% <sup>(7)</sup> | 257                               |
| 29. Paolo Paholyothin (Pmed)   | 100%                 | 237                               |
| 30. Paolo Samutprakarn(Psamut) | 93.4%                | 200                               |
| 31. Paolo Chokchai 4 (Pchok)   | 85.7%                | 120                               |
| 32. Paolo Nawamin (Pnwm)       | 99.8%                | 140                               |

# BDMS OR Materials Management System

Bangkok General Hospital  
Bangkok Hospital Pattaya



# OR Bangkok Hospital Pattaya Model



# **Objective**

- **Safety Improvement Procedure**
- **Optimize Theatre Efficiency**



# Goal !!

**Ensure the Highest  
Quality of Patient Care**



**Maintain Optimal Inventory Levels  
Higher Inventory Accuracy and Reduced Waste**



**Reduce Purchasing  
and Requisitions Costs**



**Reporting & Data Analysis**

# BPH OR Materials Management

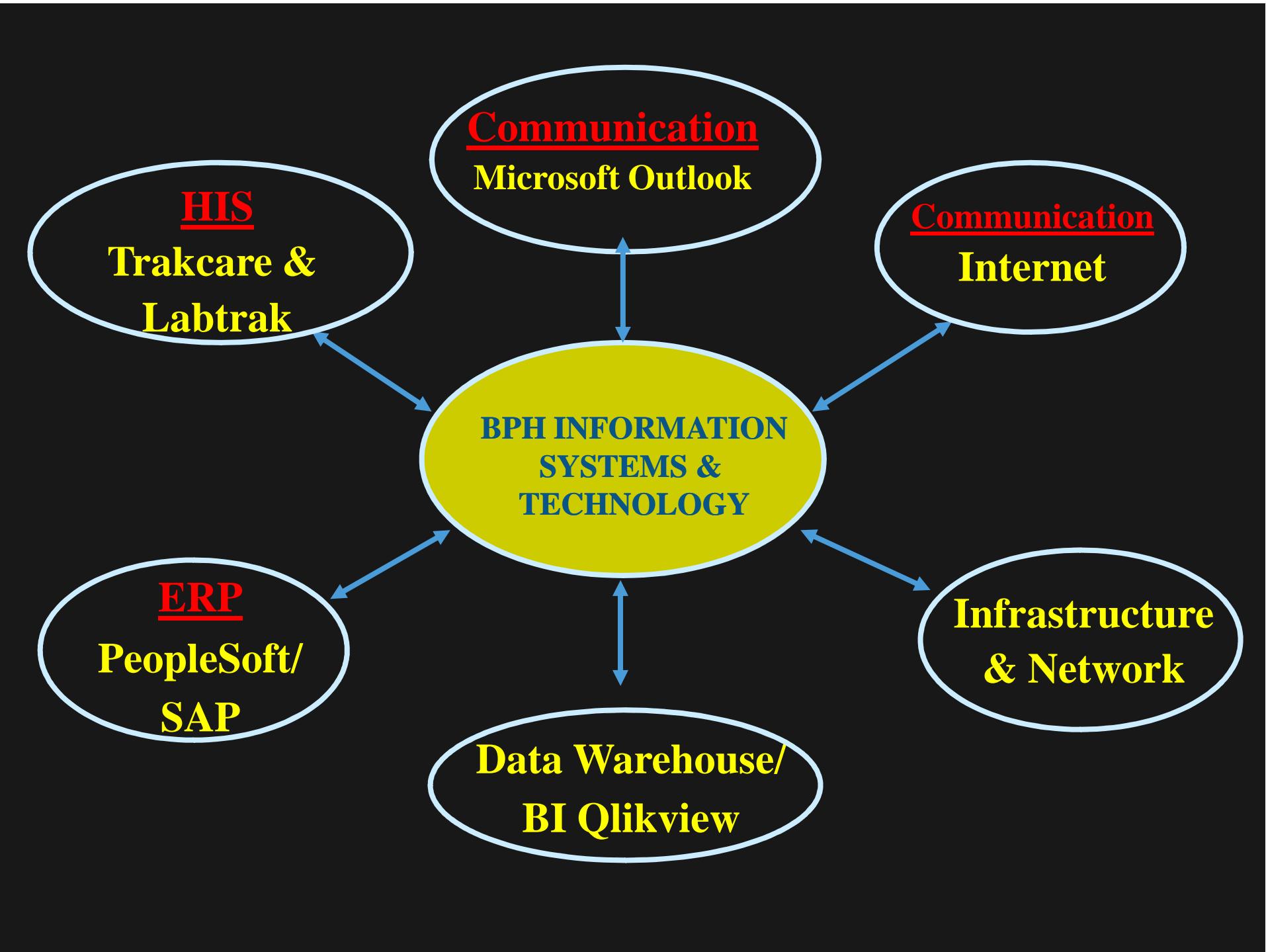
Medical Supply

Pharmacy

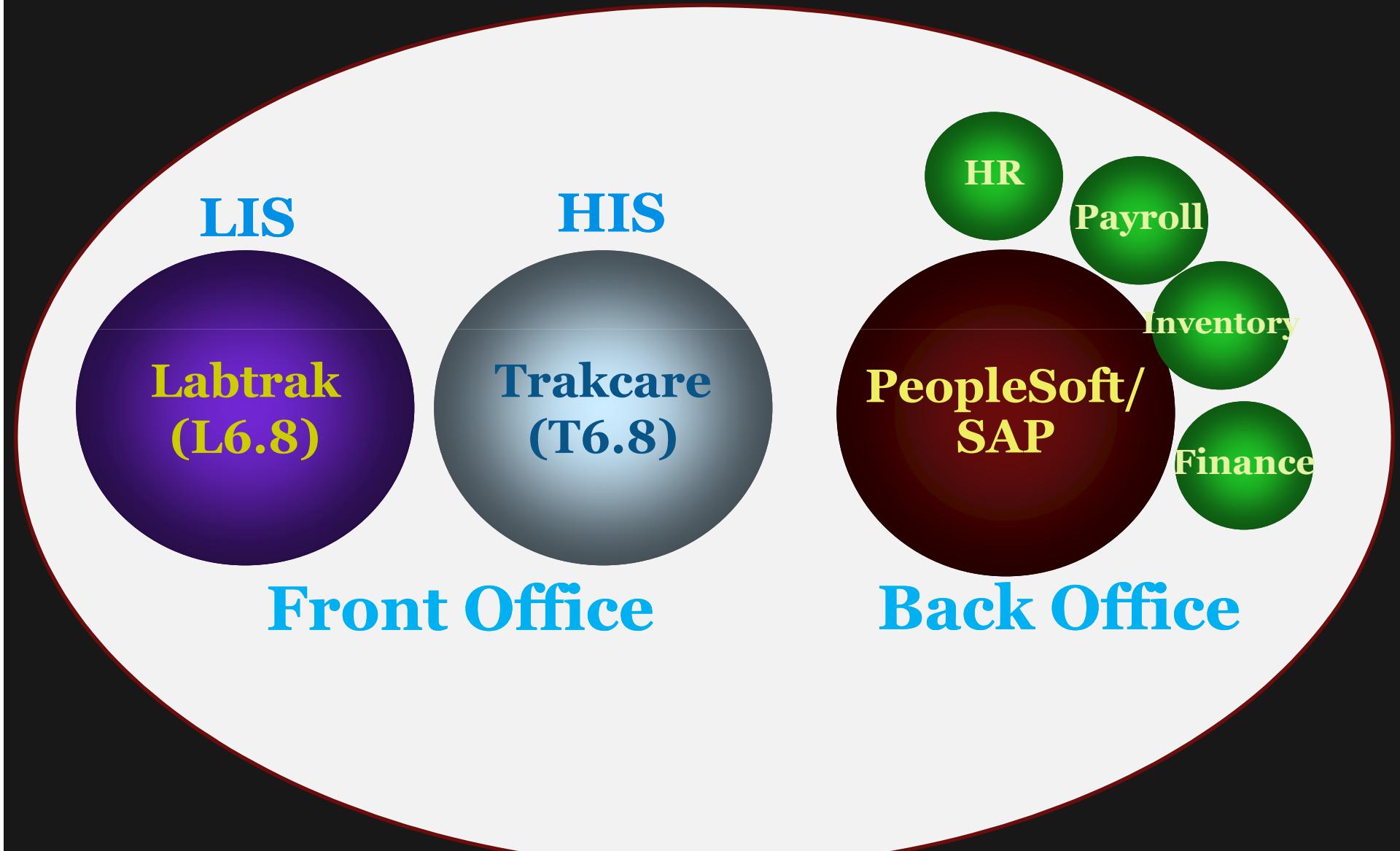
Medical Equipment

Optimize





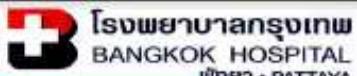
# Information System



# Supply Chain Management Policy

- Create Committee
  - Medical Supply Committee
  - PT&T
- Create Criteria
  - FDA Approval Certificate
  - Manufacturing Standard
  - Evidence Base reference : Research , Clinical Trial
- Medical Supply requesting process
  - Normal
  - Fast Track
- Procurement Process
- Performance monitoring & Product Recall





301-11-6, Rajguru Rd 143, Kamala Subdistrict, Chonburi 20150  
301, Miro 6 Subdistrict, Rd. Km. 143 Nakhon Rangasima,  
Chonburi 20150 Thailand  
Tel. 66 3825-9998 (ເວລັບ 15 ລາຍການ)  
[www.larokakapat@gmail.com](mailto:www.larokakapat@gmail.com)

คำสั่งผู้อำนวยการ

กี ๘๘-๘๘/๐๔๕/๒๕๕๖

เรื่อง หนังสือที่ออกโดยทางวิชาการนักศึกษาและอาจารย์ในระดับปริญญาโททางด้านการบริหารศาสตร์

เพื่อจัดนับถ้วน และต่อสืบทอดความภาคภาษาให้ไม่สิ้น滅 การถ่ายเทนิมงานเข้าเมืองกัมพูชาและอุปกรณ์ทางการแพทย์ของไทยพยายามบลอกกรุงเทพทั้งอย่า เป็นไปตามมาตราธรูปนี้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยกันทั้งหมดอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตั้งมีวาระนานถึงปีหนึ่ง

| ເໜັກຍ້າທີ່ມີຢາກອນ | ທີ່ພະອັດນີ້  | ປະຄານຄະນະກ່າວການ      |
|-------------------|--------------|-----------------------|
| ຄຸນຕືອນພະ         | ໄກຮົງລົງ     | ຄະນະກ່າວການ           |
| ຄຸນບູາດິນສຳ       | ສູ້ອັກເນົາ   | ຄະນະກ່າວການ           |
| ຄຸນອ່ອົ້ນຫຼາມ     | ກົດົມບຸນດ    | ຄະນະກ່າວການ           |
| ຄຸນນິຈຳຕາ         | ຫຼັກຄາໂຍເຊີນ | ຄະນະກ່າວການ           |
| ຄຸນກາຄຽມີ         | ໄຟຄົງ        | ຄະນະກ່າວການ           |
| ຄຸນນຸ່ງຫຼືຍົມ     | ຈັກຈັນຫົງ    | ຄະນະກ່າວການ           |
| ຄຸນນີ້ງງາວອອກນ    | ໂຄກ          | ຄະນະກ່າວການ           |
| ຄຸນນຸ່ງຫຼືອງ      | ຫຼັງຈິດ      | ຄະນະກ່າວການ           |
| ກກ.ໂຍເຊີນ         | ຄ້າວອມ       | ຄະນະກ່າວການແລະຂວາງກາ  |
| ກກ.ເອົາຫຼັງ       | ໄກເກົ່າຫຼັງ  | ຄະນະກ່າວການແລະຫຼັງການ |

โดยให้ความต่างทางภาษาภิคันธ์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ รับบทบาทและทำท่าที่ดีนี้

1. ผู้จัดงานเดอนแมเนมอย่างฯ และข้อปฏิบัติเกี่ยวกับระบบเครื่องภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ภายในโรงพยาบาลฯ
2. ติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ทุกรายเดือน ให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างและแนวทางที่กำหนด
3. พัฒนาปรับปรุงครุภัณฑ์ และสิ่งของภายในห้องพยาบาล ให้มีประสิทธิภาพ หมายความ และมีความปลอดภัยสูงสุดอยู่เสมอ
4. รายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติศักดิ์ศรีคอมมูนิตี้ PT & T และที่เกี่ยวข้อง
5. จัดให้มีการประชุมเป็นระยะ เกี่ยวกับความต่างของ

ที่ผ่านมาและล้วนแล้วที่ 20 พฤษภาคม 2556 เป็นลั่นไป

ถึง ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2556

(นายแพทย์พิมล กันจกิก)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบาลังกรุงเทพฯ



301. ԱՐԴ մասնակիության համար պատճենաբառ 2019  
302. Խոյ Ռ Հայության Խոյ Խոյ ՀԱՅ Խաչի Խաչինիության  
վահանակ 2019թ. Խոյը  
303. Խոյ ՀԱՅ պատճենաբառ Խաչին

คู่มือการสอนภาษาไทย

新嘉坡華人

(Pharmacy Therapeutic & Transfusion Committee : PT&T)

เพื่อสนับสนุน และขอรับความคุ้มครองจากทางพัฒนาธุรกิจการค้าให้มีแนวทางที่สามารถเข้าสู่การค้าต่างประเทศ ทางพัฒนาธุรกิจในประเทศไทยสามารถยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของยาที่ได้รับการอนุมัติใช้ในประเทศไทย จึงขอแสดงความยินดีและขอเชิญชวนให้ผู้ประกอบการและผู้นำเข้าสู่ประเทศไทย หัวหน้าคณะกรรมการยาสั่งและยาฟื้นฟู (Pharmacy Therapeutic & Transfusion Committee: PT&T) ร่วมมือในการดำเนินการนี้

# **Medical Device Implantable Policy**

**Device selection :**

Pacemaker , Hip& Knee prosthesis , Stent

**Use surgical checklist :** ✓

**Qualifications staff :** Mandatory Training program

- Product Knowledge & Skill

- Aseptic Technique

**Device adverse events :**

Infection & Function

**Unique Discharge instructions :**

**Traceability if recall :** ✓



คำแนะนำผู้ป่วยผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม

1) ຂໍາມະນີເປົດສັນ

จังหวัดเชียงใหม่การท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ได้จัดทำเป็นผลลัพธ์ของการวิเคราะห์เชิงลึกที่สำคัญที่สุด ในการตัดสินใจลงทุนในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เช่น การลงทุนในโรงแรม รีสอร์ฟ ศูนย์การค้า และแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ที่มีความหลากหลายและน่าสนใจ

### 2) แผนภูมิการรักษา

- กิจกรรมดีเด่นเว็บบอร์ด 1-3 ชั่วโมง ขึ้นอยู่กับหมายเหตุวิธีการพัฒนาผู้ป่วยเพื่อสังคม
  - ประกวดเชิงคิดเชิงกลยุทธ์ทักษะไม่ว่าจะเป็นหัวข้อที่หลักการทางด้านสุขภาพและป้องกันภัย 1-3 ชั่วโมง
  - ผู้ป่วยจากอาจารย์เดินได้ในห้องเรียนโดยใช้เครื่องเข้าห้องเรียน หรือจราจรที่เดินได้โดยอิสระ โดยป้าอาจารย์เดินเข้าห้องเรียน ให้เป็นปกติจากเดิมเข้าห้องเรียน
  - ผู้ป่วยสามารถเดินได้ในห้องเรียนโดยใช้เครื่องเข้าห้องเรียน หรือจราจรที่เดินได้โดยอิสระ ประมาณ 4-7 วัน
  - ในคราวนี้ผู้ป่วยจะออกจากโรงพยาบาลมาลงที่บ้านพักตากอากาศโดยไม่ต้องเดิน แพทย์จะรับฟังการเดินโดยไม่ให้เป็นห้ามแพทย์พิจารณาแพทย์และผู้ดูแลความปลอดภัย
  - ภายใน 6 สัปดาห์ หลังจากเข้ารับการรักษาต่อไป ผู้ป่วยจะสามารถเดินได้โดยไม่ต้องเดินเข้าห้องเรียน
  - ประมาณ 6 สัปดาห์ ผู้ป่วยจะได้หยุดออกยาของกินที่มานานกว่า 6 เดือนแล้วโดยไม่เกิดผลข้างเคียง แพทย์จะรับฟังการเดินโดยไม่ให้เป็นห้ามแพทย์พิจารณาแพทย์และผู้ดูแลความปลอดภัย
  - กรณีที่ผู้ป่วยต้องเดินทางไกลกว่า 6 ชั่วโมง แพทย์จะต้องให้ยาของกินที่มานานกว่า 6 เดือนแล้วโดยไม่เกิดผลข้างเคียง
  - กรณีที่ผู้ป่วยต้องเดินทางไกลกว่า 6 ชั่วโมง แพทย์จะต้องให้ยาของกินที่มานานกว่า 6 เดือนแล้วโดยไม่เกิดผลข้างเคียง

๓) ประโยชน์ที่ได้รับและผลเสียของการรักษา เชิงทางด้าน

- เมื่อให้ผู้ป่วยกินอาหารจากการเริ่มป่วยและอย่างต่อเนื่องไปกว่าหนึ่งเดือนจะรู้สึกดีขึ้น
  - ความพึงพอใจของผู้ป่วยมากขึ้นตั้งแต่วันที่เข้า院หัสแล้วตั้งแต่ 15-20 ปี โดยที่ผู้ป่วยกินอาหารได้มากขึ้น น้ำหนักเพิ่ม อาการปวดร้าวหายไป

#### ๔) ทางเลือกอื่นในการรักษา

1. รับประทานอาหารระหว่างว่างาน
  2. ลิ้นชักที่มีสีสันสวยงามที่จ้าวซัง
  3. หลอกล่อผู้คนด้วยความซื่อสัตย์ เชิงเมตตา
  4. ยกตัวเองให้เป็นที่รักของคนอื่น
  5. ยกตัวเป็นบุญบารมีโดยไม่ได้ทิ้งบุญ

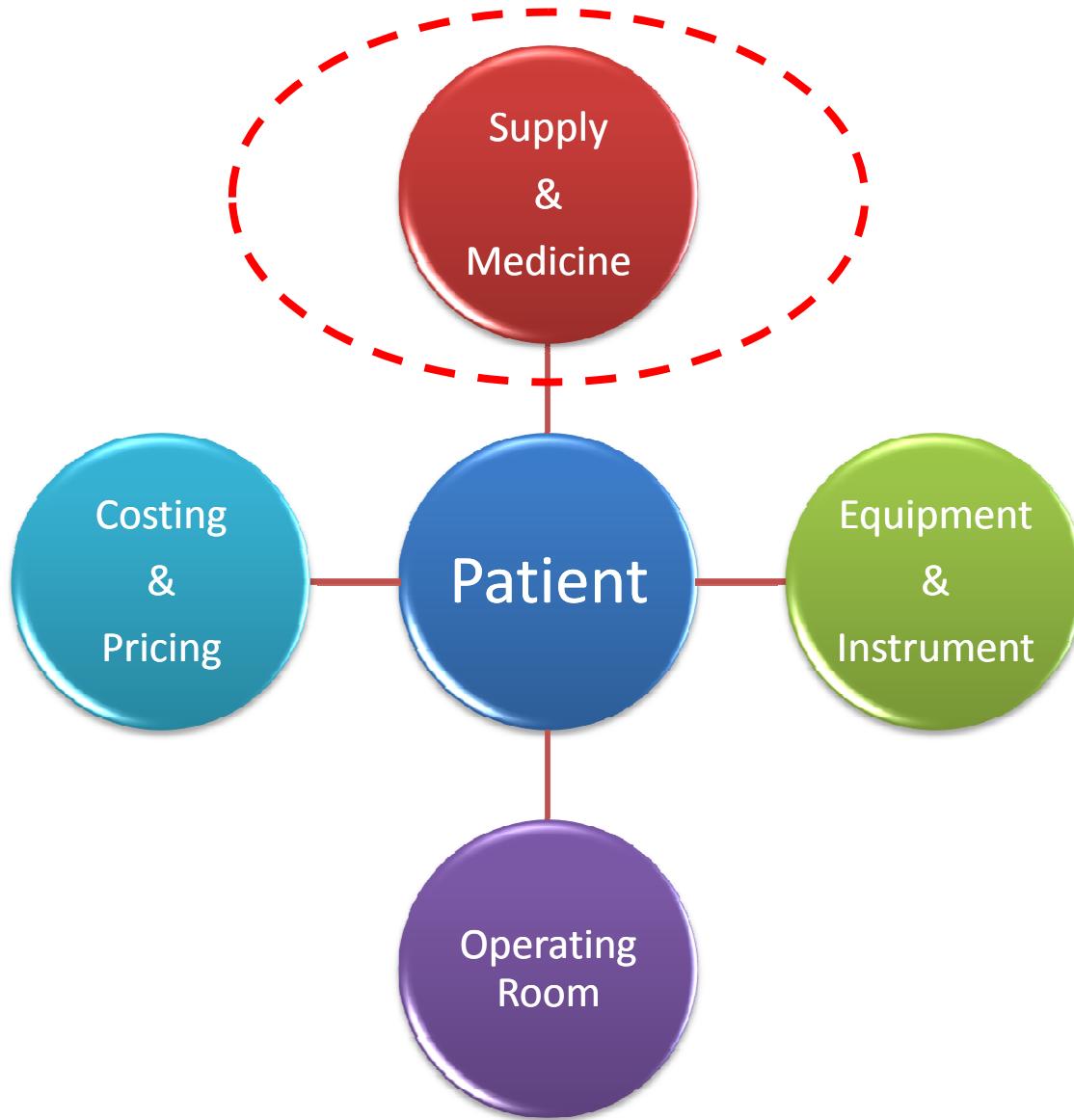
#### 5) ໂຄກສະຄວາມສໍາເລົດຂອງຊາກຮັກໝາ



๖) ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการพัฒนาชีวิตรากในเขื่อนได้

- จัดการป่าไม้ที่อยู่อาศัยได้รับการบ่มเพาะโดยวิธีต่างๆ พน การรักษาอยู่บ่มเพาะขั้นสูง เก็บรักษาต้นไม้ ให้ไว้เป็นชนิดผลิตภัณฑ์ความอุดมด้วยคุณภาพ และการซับปะรากของน้ำพืชป่าจัด จัดการป่าจะช่วยลดลงเมืองทาง ภายนอก และจะมีภาระป่าลงมากใน 2 ลักษณะของผลกระทบจากการทำลายภูมิภาค ภายนอก
  - วิถีป่าไม้ที่ขาด หลักการยังต้องห้องหาสาเหตุให้รับผลกระทบโดยวิธีต่างๆ ที่มาจากภายนอก นานเข้า จะนำไปสู่ภัยคุกคามผู้ป่าจัดกับภัยบนภูมิภาค แต่ก็มีภาระต้องดูแลไปด้วย
  - จัดการป่าด้วยภาระที่ซึ่งมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง
  - จัดการภัยบนภูมิภาค

# BPH OR Materials Management

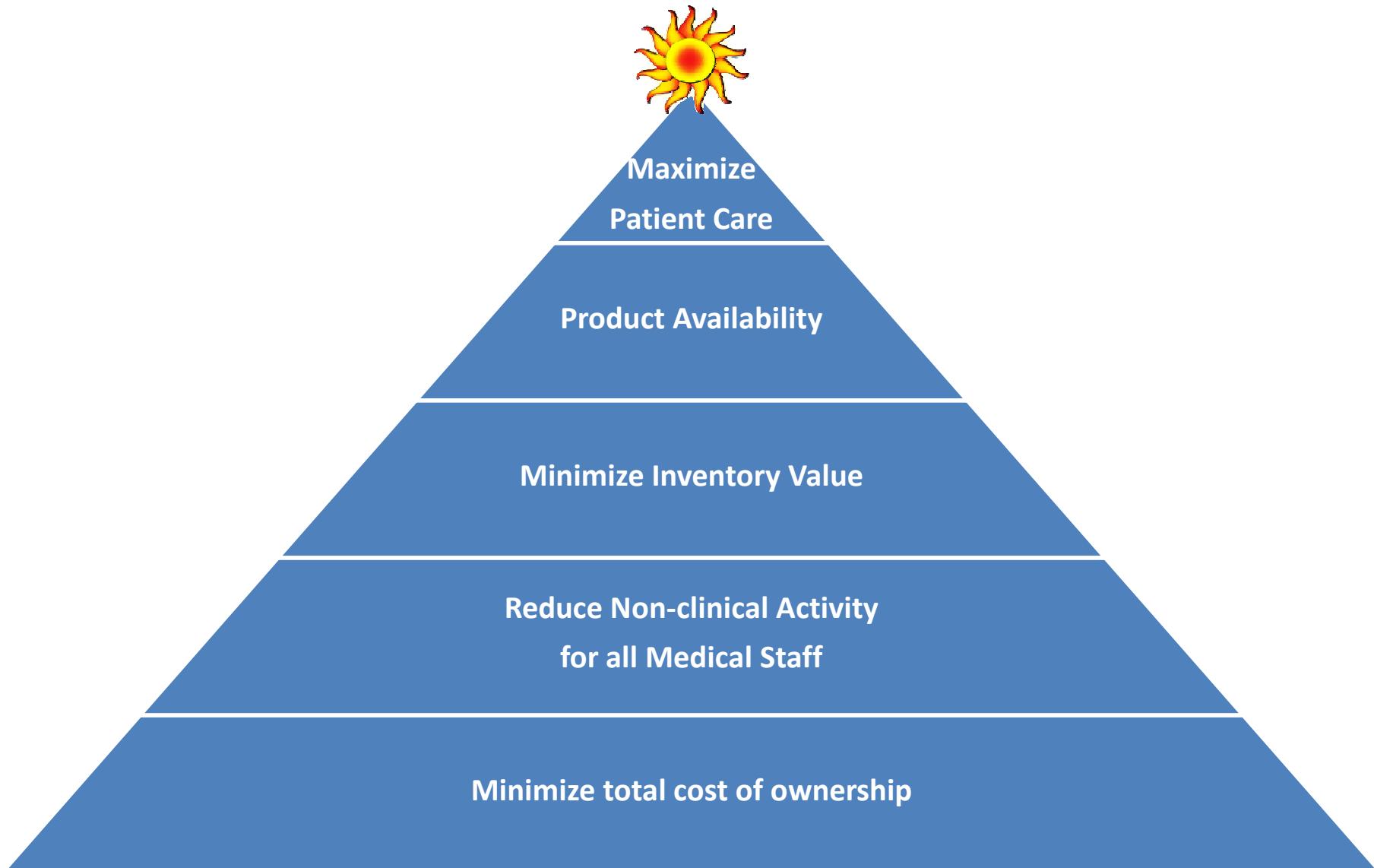


# Medical Supply & Medicine

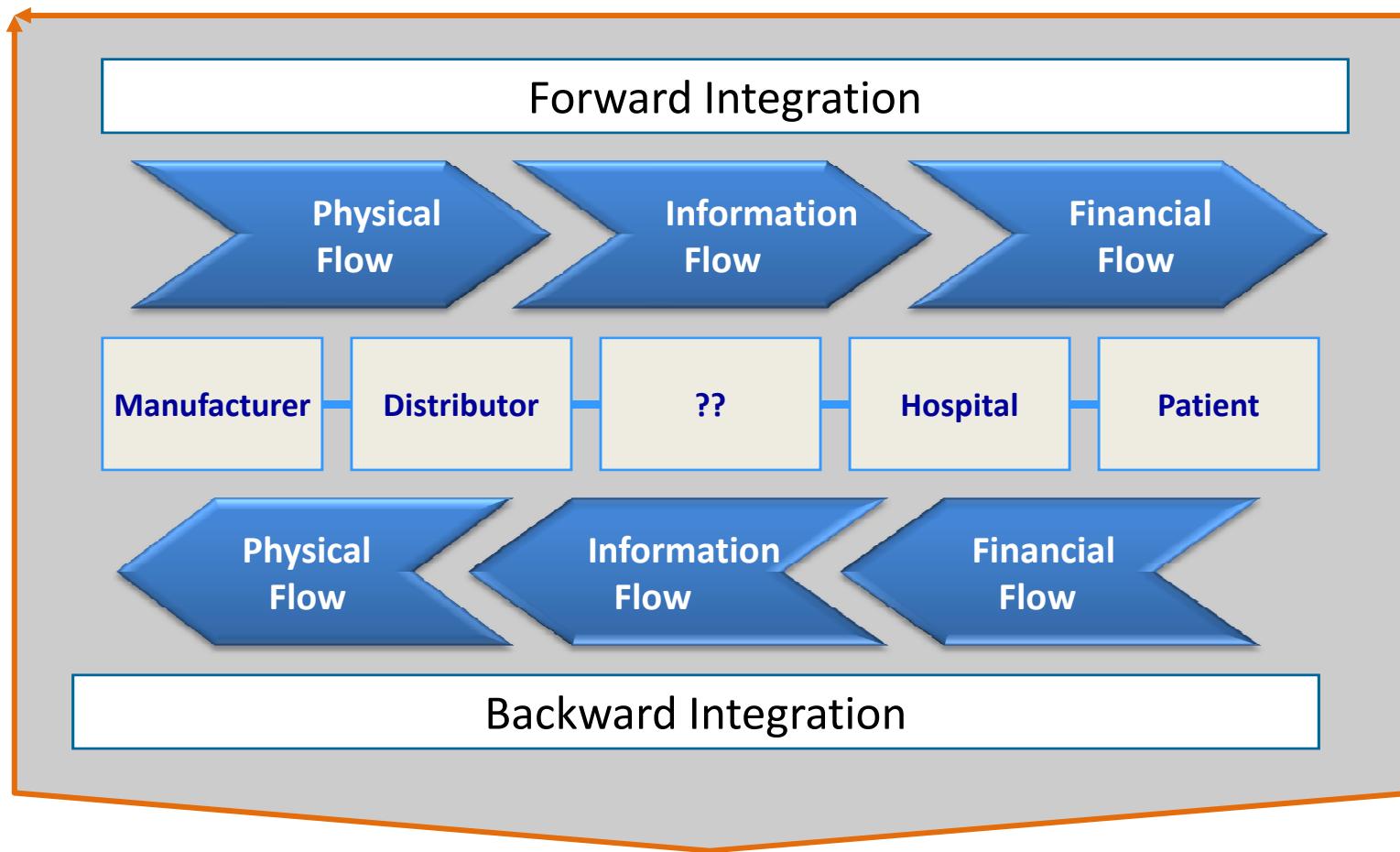
by



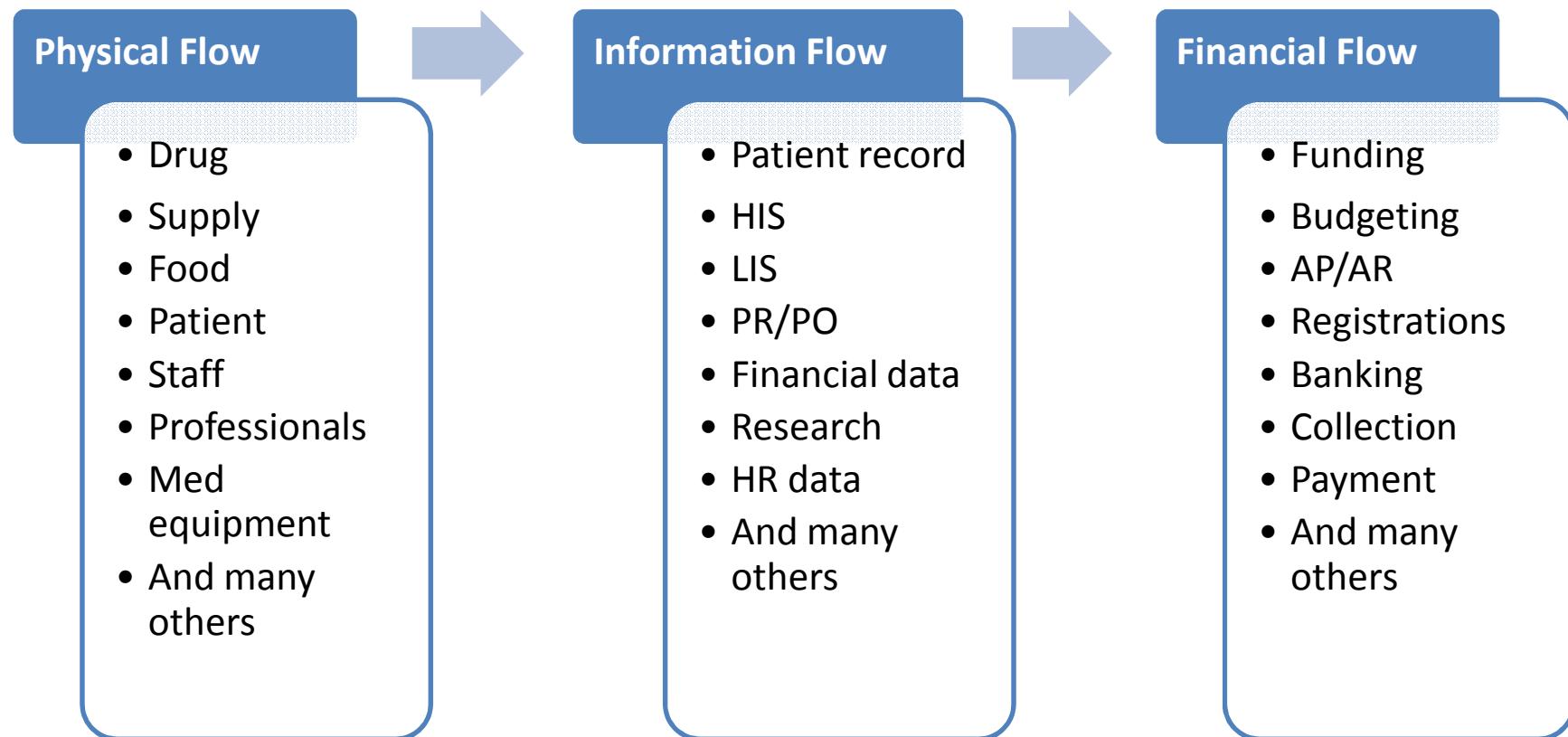
# Healthcare Supply Chain Goals



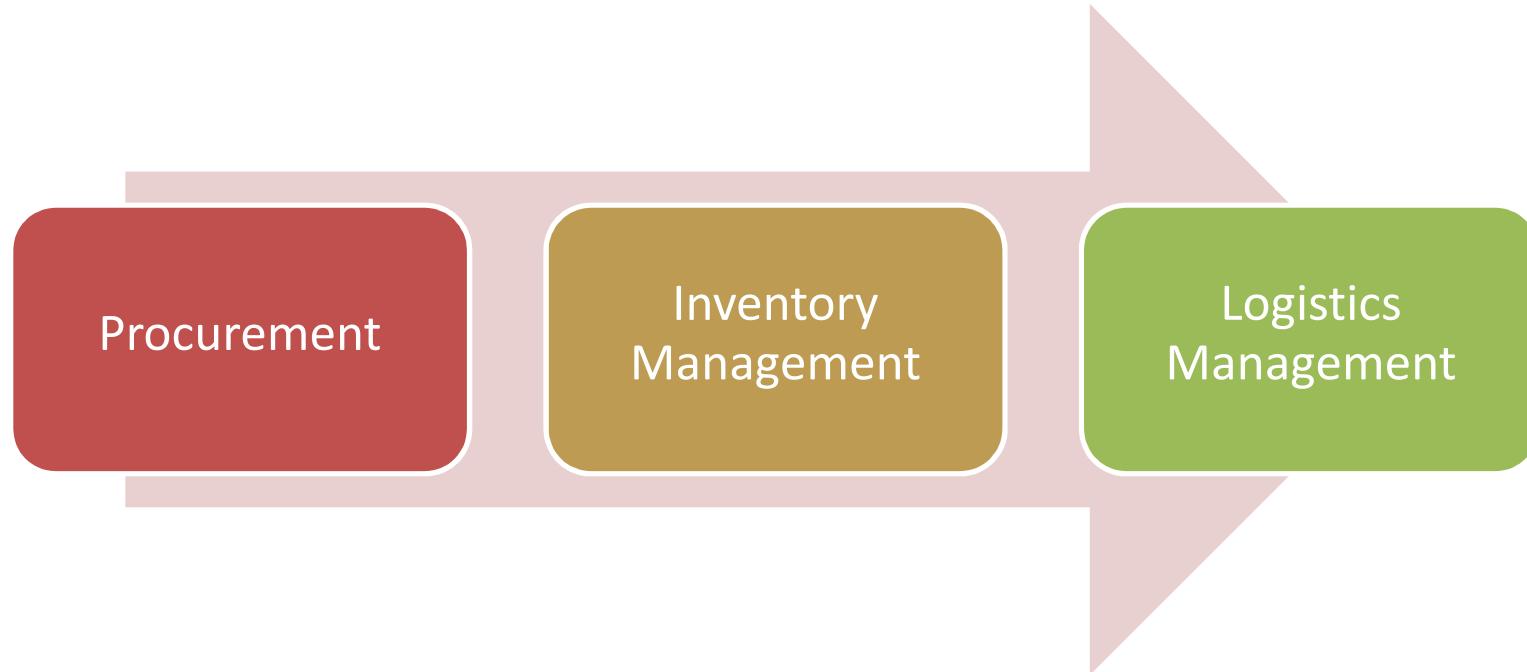
# Healthcare Supply Chain Management



# Supply Chain Management



# Physical Flow of Supply Chain



# Requesting Process

โรงพยาบาลกรุงเทพ  
BANGKOK HOSPITAL  
www.bangkokhospital.com

ใบคำขอรับยาที่มีบาร์โค้ดเพื่อทราบยาทุกชนิด

ชื่อ : นิตยา  
นามสกุล : จันทร์ (Nitya Jantorn)  
เบอร์โทรศัพท์ : 089-XXXX-XXXX  
ประเทศ/เมือง/เขต/แขวง/ถนนที่อยู่ : ถนนสุขุมวิท 77/1 แขวงคลองเตย  
จังหวัด : กรุงเทพมหานคร (กรุงฯ)  
บริษัทผู้ผลิต/ตัวแทน : Zentis Pharma Limited  
ประเภทยา : ยาเส้น (Medical Nodules)  
จำนวนยา : 10 กล่อง/ชุด  
หมด效期 : 2017.09.27.  
สถานที่รับยา : ห้องน้ำ ชั้น 17 อาคาร A โรงพยาบาลกรุงเทพ  
หมายเหตุ :  
▪ ยาเส้น (Ready to use)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)

รายการยาที่ต้องการรับยา

- ยาเส้น (Energy) ขนาด 10 ml. ต้อง Energy Expire Date 2017.09.27.
- ยาเส้น (Antibiotic) ขนาด 10 ml. ต้อง Antibiotic Expire Date 2017.09.27.
- ยาเส้น (Vitamin B12) ขนาด 10 ml. ต้อง Vitamin B12 Expire Date 2017.09.27.

โรงพยาบาลกรุงเทพ  
BANGKOK HOSPITAL  
www.bangkokhospital.com

ใบคำขอรับยาที่มีบาร์โค้ดเพื่อทราบยาทุกชนิด

ชื่อ : นิตยา  
นามสกุล : จันทร์ (Nitya Jantorn)  
เบอร์โทรศัพท์ : 089-XXXX-XXXX  
ประเทศ/เมือง/เขต/แขวง/ถนนที่อยู่ : ถนนสุขุมวิท 77/1 แขวงคลองเตย  
จังหวัด : กรุงเทพมหานคร (กรุงฯ)  
บริษัทผู้ผลิต/ตัวแทน : Zentis Pharma Limited  
ประเภทยา : ยาเส้น (Medical Nodules)  
จำนวนยา : 10 กล่อง/ชุด  
หมด效期 : 2017.09.27.  
สถานที่รับยา : ห้องน้ำ ชั้น 17 อาคาร A โรงพยาบาลกรุงเทพ  
หมายเหตุ :  
▪ ยาเส้น (Ready to use)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)  
▪ ยาเส้น (ยาเส้นที่ต้องดูแล)

รายการยาที่ต้องการรับยา

- ยาเส้น (Energy) ขนาด 10 ml. ต้อง Energy Expire Date 2017.09.27.
- ยาเส้น (Antibiotic) ขนาด 10 ml. ต้อง Antibiotic Expire Date 2017.09.27.
- ยาเส้น (Vitamin B12) ขนาด 10 ml. ต้อง Vitamin B12 Expire Date 2017.09.27.

ใบคำขอรับยาที่มีบาร์โค้ดเพื่อทราบยาทุกชนิด

รายการยาที่ต้องการรับยา

- ยาเส้น (Energy) ขนาด 10 ml. ต้อง Energy Expire Date 2017.09.27.
- ยาเส้น (Antibiotic) ขนาด 10 ml. ต้อง Antibiotic Expire Date 2017.09.27.
- ยาเส้น (Vitamin B12) ขนาด 10 ml. ต้อง Vitamin B12 Expire Date 2017.09.27.

# Supply Stock in Operating Theatre







| วันที่เก็บตัวอย่าง | ผู้ที่带来มาตรวจ |
|--------------------|----------------|
| 6/11/96            | ก.             |
| 12/11/96           | ก.             |
| 23/11/96           | ก.             |

| กันที่ก่อการท่าทางไม่ดีเย็น เสื่อน วันที่ |                |
|-------------------------------------------|----------------|
| วันที่เสื่อนไป                            | ผู้ท่าทางไม่ดี |
| 8/12/56                                   | จ.             |
| 16/12/56                                  | จ.             |
| 22/12/56                                  | จ.             |
|                                           |                |
|                                           |                |
|                                           |                |

| แบบฟอร์มติดต่อผู้รับบริการ          |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| วันที่ก่อการท้าความสะอาดครั้งที่กี่ | ผู้ท้าความสะอาด |
| 15/1/57                             | บ.              |
| 25/1/57                             | จ.              |
| 05/2/57                             | จ.              |
| 31/1/57                             | บ.              |

| นักก่อการก่อความไม่สงบชั้น ๑ |                     | จำนวน ๕๓ คน |
|------------------------------|---------------------|-------------|
| วันที่ก่อติดชนบี             | ผู้ที่ก่อความไม่สงบ |             |
| 9/2/๖๗                       | ๖                   |             |
| 16/2/๖๗                      | ๒๗๙/๖๗๖             |             |
| 25/2/๖๗                      | ๖                   |             |
| ๓๔/๒                         |                     |             |

| សេវាឌីជាតិនៃការបង្កើតរឹងចាំខែ |             |              |
|-------------------------------|-------------|--------------|
| គម្រោង                        | ថ្ងៃខែឆ្នាំ | ពិនិត្យបញ្ជី |
| 1                             | 11/1/97     | បាន          |
| 2                             | 10/1/97     | បាន          |
| 3                             | 16/1/97     | បាន          |
| 4                             | 25/1/97     | បាន          |

\*\*\* សេវាឌីជាតិនៃការបង្កើតរឹងចាំខែ

| แบบบันทึกการติดตามและประเมินผล<br>การจัดการ |                |                       |
|---------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| ลำดับครั้งที่                               | วันที่ติดตามปี | ผู้ติดตามและประเมินผล |
| 1                                           | 1/5/57         | ฯ                     |
| 2                                           | 7/5/57         | ฯ                     |
| 3                                           | 19/5/57        | ดร.                   |
| 4                                           | 25/5/57        | ฯ                     |

| แบบรับน้ำท่อกระเบื้องที่ต้องการซ่อมแซมที่บ้าน |            |                 |
|-----------------------------------------------|------------|-----------------|
| ลำดับที่                                      | วันเดือนปี | ผู้ที่รับผิดชอบ |
| 1                                             | 2/6/๙๗     | คุณ             |
| 2                                             | 19/6/๙๗    | คุณ             |
| 3                                             | 22/6/๙๗    | คุณ             |
| 4                                             | 29/6/๙๗    | คุณ             |

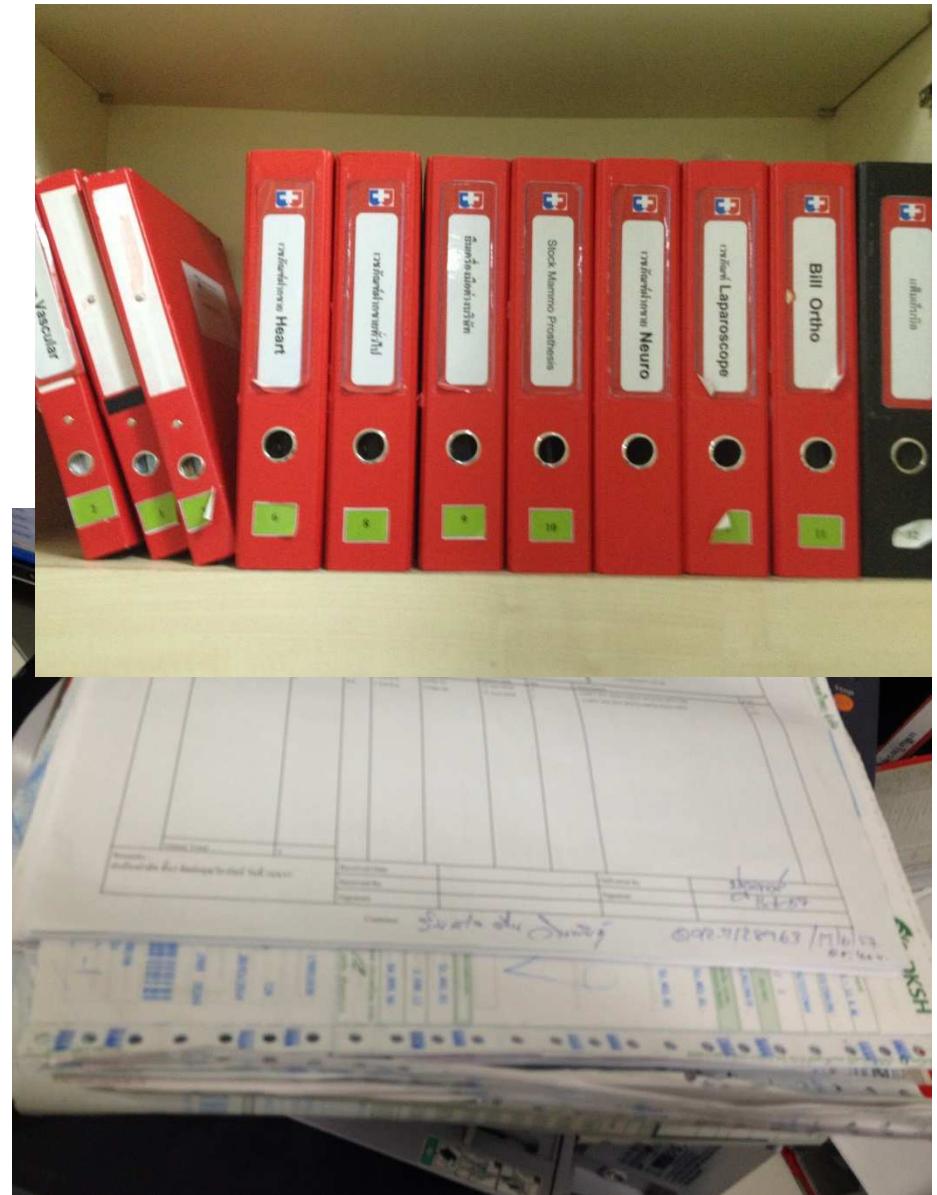
\*\*\* ที่ต้องการจะซ่อมอยู่ที่บ้านที่

| แบบบันทึกการต่อตัวภูมิภาคตามชั้นเรียน ชั้นอนุบาล |                      |               |
|--------------------------------------------------|----------------------|---------------|
| ลำดับที่                                         | วันที่บันทึกครั้งที่ | ผู้สอนภูมิภาค |
| 1                                                |                      |               |
| 2                                                |                      |               |
| 3                                                |                      |               |
| 4                                                |                      |               |

\* ห้องเรียนของภูมิภาคที่สอน

| แบบบันทึกครรภ์ทั่วไปของครู |                      |             |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| ลำดับที่                   | วันที่บันทึกครั้งที่ | ผู้สอนครรภ์ |
|                            |                      |             |
|                            |                      |             |
|                            |                      |             |
|                            |                      |             |

# Consignment



# **Learning Staff Competency !!!!**

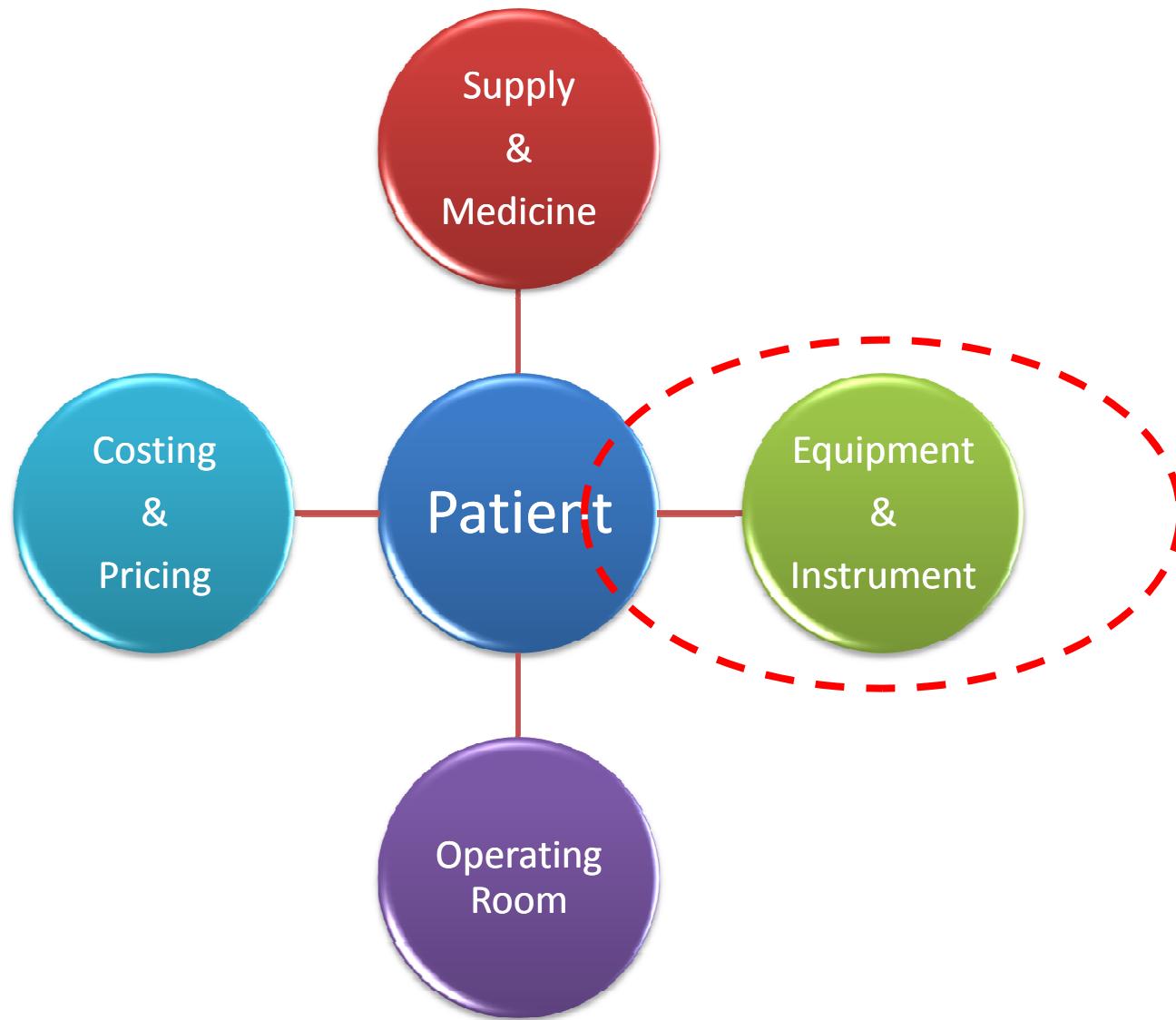
- Increase product knowledge
- Mentor
- Storage redesign
- Order Set by Procedure

## **Stock Shortage**

## **Time Coverage**



# OR Materials Management



# Medical Equipment & Instruments

by



# About N Health Biomedical Engineering

- Entrusted with over 50,000 medical equipment by various hospitals & healthcare organization in Thailand
- Largest pool of bio-medical engineers in Thailand with specialized skills such as Cyclotron maintenance etc.
- Our customer are both public and private healthcare sector in Thailand
- Compliant with JCI, HA and ISO standards
- 24/7 service availability
- ISO 9001:2008 Accreditation



Accredited



Joint Commission  
International Gold  
Seal of Approval™

# JCI Accreditation



- **Experienced in JCI Accreditation at 6 Hospital Sites ( 10 times)**
  - *Bangkok Medical Center (2007)*
  - *Bangkok Hospital Phuket (2009)*
  - *Bangkok Hospital Pattaya (2009)*
  - *Bangkok Hospital Hauhin (2011)*
  - *Bangkok Hospital Samui (2012)*
  - *Bangkok Hospital Udonthani (2013)*
- **Compliance with Patient Safety Goal : Medical Equipment of FMS 8**
- **Recall System from ECRI and incident investigation to ensure patient safety**
- **Strength in Radiology and Diagnostic imaging**
  - *Well-trained engineer (Trained in Canada, Australia, Switzerland)*
  - *Strategic Partnership with Key Suppliers*
  - *Contract Management (Requirement by the Joint Commission that hospitals conduct ongoing performance assessment of all contracted services including radiology).*

# Customer Value Proposition

## FASTER

- Timely repair service
- Uptime Guarantee more than 95%
- Emergency 24/7 Services

## BETTER

- Web-based CMMS
- Largest pool of experienced Bio-med engineers in Thailand
- Benchmarked with International standard - ECRI



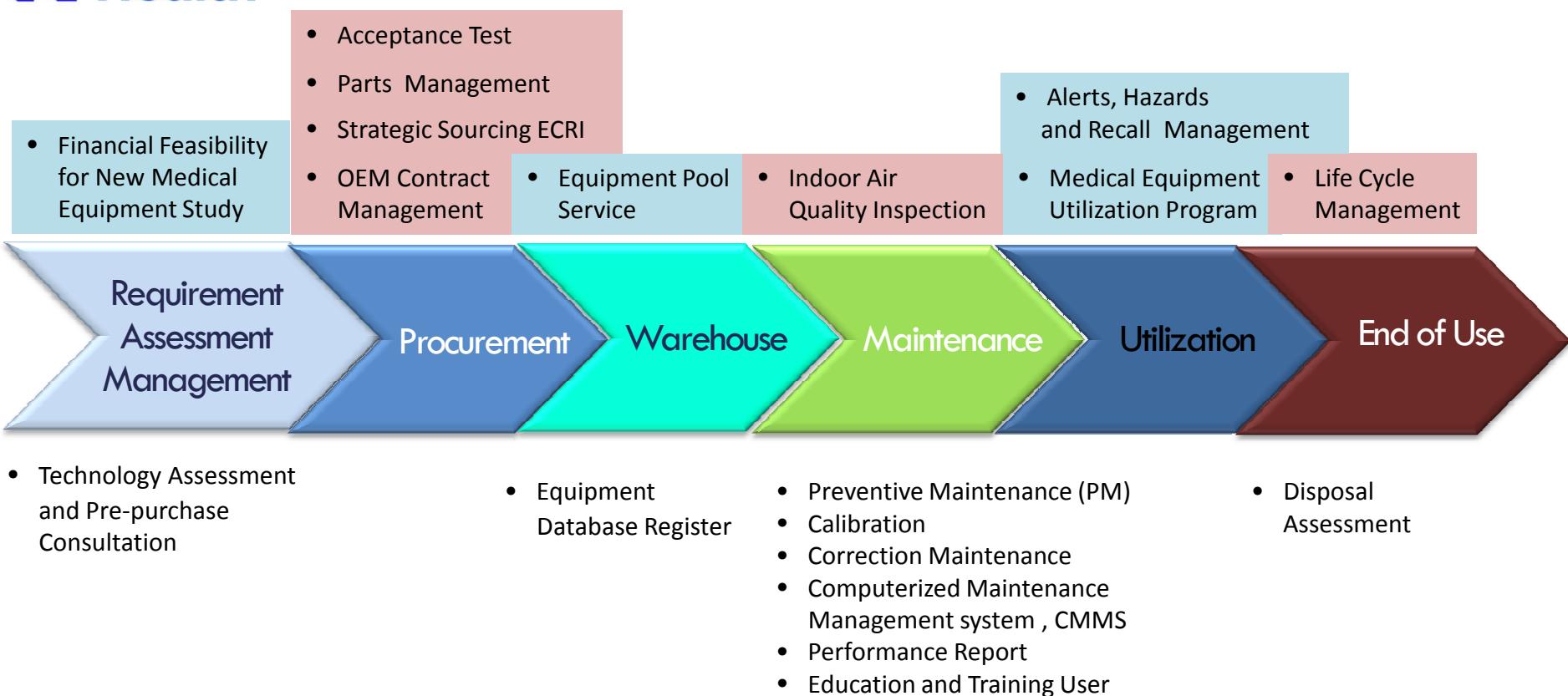
## LOWER COST

- Asset Utilization
- Technology Assessment
- Contract Management
- Economy of Scale

# Biomedical Equipment Services Value Chain



## Quality Assurance with Consultant HA / JCI



# Preventive Maintenance and Calibration Services

- Skill and experience Biomedical Engineer (14 Engineer)
- 3 Certified tester sets (32 tool per each)
- PM/Cal Procedure compliance with **ECRI**
- Professional report compliance with ISO9001
- Reference site for both private and government hospital (50 Customers)



# Equipment Pool Services



## Feature:

- On line request or call services
- Verify Medical Equipment to be prompt services by engineer before using each time
  - Cleaning with suitable chemical
  - Charging Battery
  - Testing Function
- Labeling : indicate pass checking and expiry date 7 days after verifying
- Monthly regular report and monitoring
- Alert, Hazard, Recall

## Benefits:

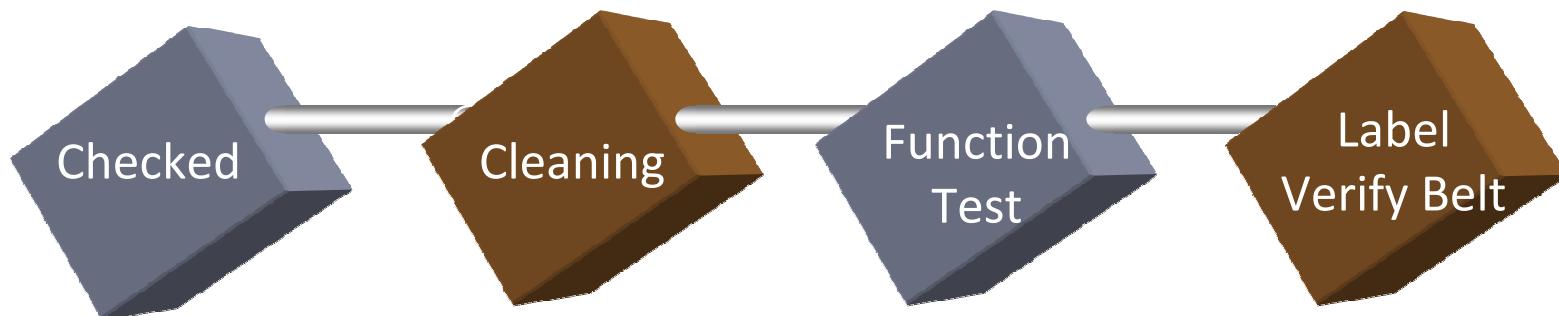
- Track and trace
- Availability
- Patient Safety
- Reduce Nurses admin task and able to focus on patient activities
- Cost savings : prolong use life and reduce repair cost
- Better allocation of resources
- BDMS Pool to prevent shortage

# Equipment Pool Inventories

| Item | Description                     |
|------|---------------------------------|
| 1    | SYRINGE PUMP                    |
| 2    | FEEDING PUMP (KANGAROO)         |
| 3    | SUCTION REGULATOR               |
| 4    | AIR MATTRESS PUMP (ALPHA-BED)   |
| 5    | CHEST WALL SUCTION              |
| 6    | PNEUMATIC PUMP (SCD / Venaflow) |
| 7    | BP DIGITAL                      |
| 8    | HEAT NEMBULIZER                 |
| 9    | CRYO CUFF                       |
| 10   | FLOW METER                      |
| 11   | OXIGEN REGULATOR                |
| 12   | BIPAP                           |
| 13   | SUCTION MOBILE                  |
| 14   | TRACTION BAR                    |
| 15   | BOLLOW BAR                      |
| 16   | MONKEYBAR                       |
| 17   | OXIGEN TENT                     |
| 18   | UTRASONIC NEMBULIZER            |
| 19   | HYPER-HYPOTHERMIA               |
| 20   | OXIGEN BOX                      |
| 21   | ELECTRIC BAG                    |
| 22   | BED EXIT ALARM                  |
| 23   | INFUSION PUMP                   |
| 24   | VENTILATOR                      |



# Verified Process



# After verification



Label



Patient Safety



Expiry Date

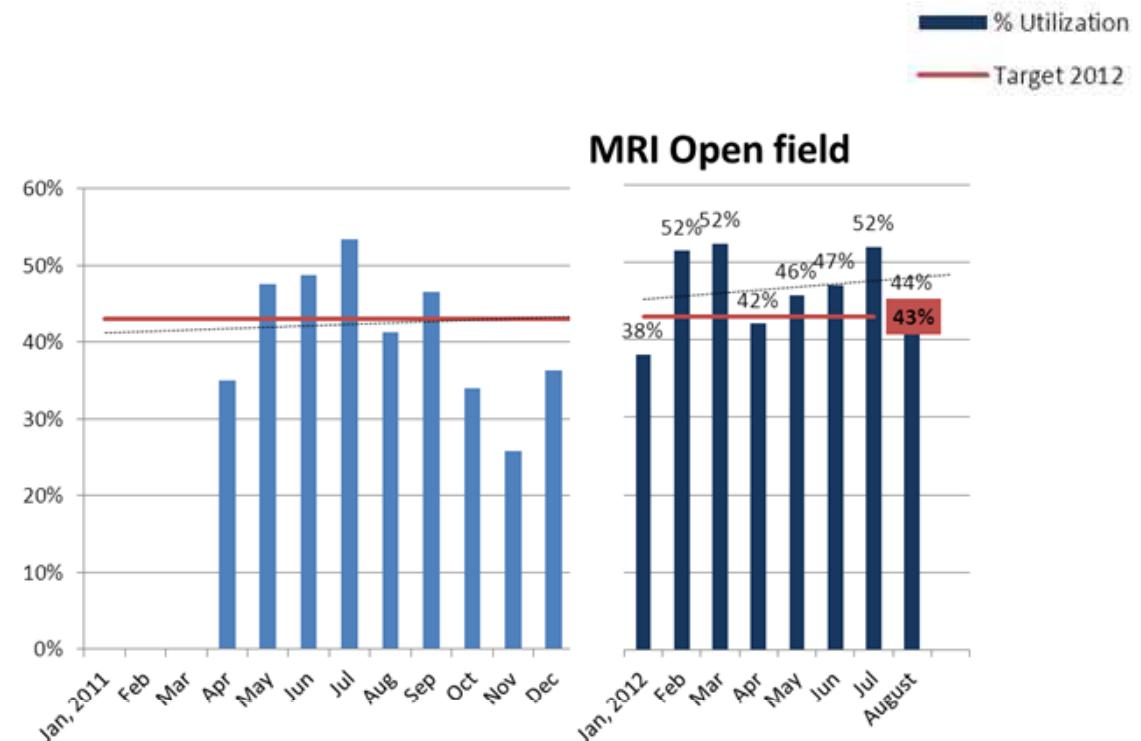


Ready  
to use

# Asset Utilization

## Sample Report

**Fig 1:** Comparison of MRI utilization vs target



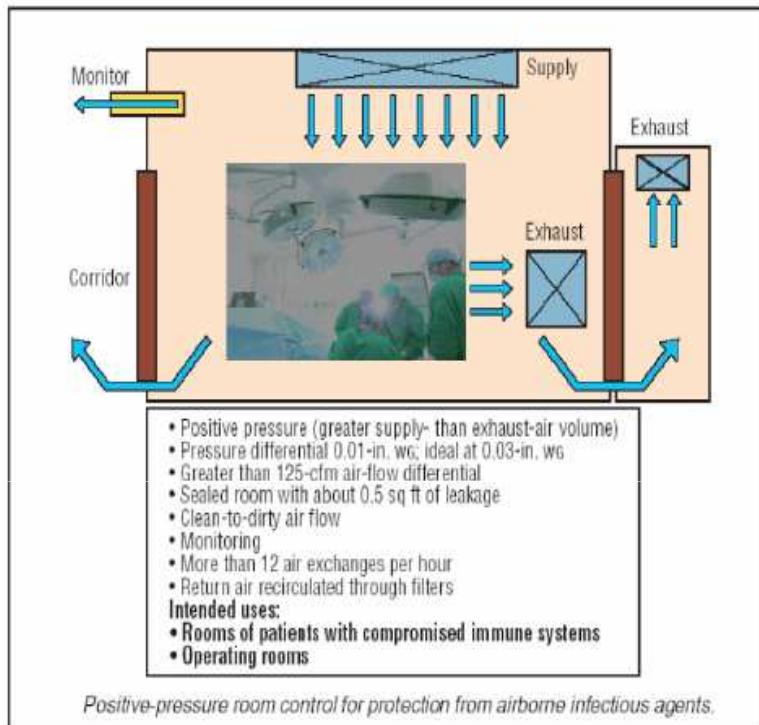
**Fig 2:** Percentage Utilization of this month vs Target

|                       | MTD<br>(August, 2012) | Target 2012<br>(5% increased) | Diff Target | YTD |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-----|
| PET / CT              |                       |                               |             |     |
| Cyclotron             |                       |                               |             |     |
| Novalis               |                       |                               |             |     |
| SPECT                 |                       |                               |             |     |
| Brachy Therapy System |                       |                               |             |     |
| LINAC                 |                       |                               |             |     |
| Digital Mammogram     |                       |                               |             |     |
| Ultrasound            |                       |                               |             |     |
| WSH                   |                       |                               |             |     |

**Measure,  
Compare,  
and Improve**

# Indoor Air Quality Inspection

## Sample Report



### Benefits:

- Ensure Patient Safety in OR, ICU, Cleanroom – Infectious Control
- Regular Inspection 1-2 times per year
- Professional Report

### Feature:

| No. | Test Type                              | Standard                     |        |
|-----|----------------------------------------|------------------------------|--------|
| 1   | Airborne Particle Count Class Limits*  | 0.5 m                        | 10,000 |
|     | -----10,000 (Count / ft <sup>3</sup> ) | 5.0 m                        | 70     |
| 2   | Room Temperature (C)*                  | 17-27                        |        |
| 3   | Relative Humidity (%RH)*               | 30-60                        |        |
| 4   | Room Pressurization (Pa)               | + 2.5 or -2.5                |        |
| 5   | Minimum Total Air Changes Per Hour     | 20                           |        |
| 6   | HEPA Filter Leak Test                  | Less than 0.01 % penetration |        |

Reference Standard

FEDERAL STANDARD 209E and ASHRAE



Laboratory Services  
Sterilization Processing  
Supply Chain Management  
Biomedical Engineering  
Accounting Services

# Sterile Processing



**Healthcare  
Service  
Solutions**

# Sterile Process



## การรับ-ตรวจสอบ



## ถังทำความสะอาด



## ตรวจสอบ—บรรจุหีบห่อ



จัดเรียงเข้าตู้น้ำและทำ  
ปราศจากเชื้อ

## ตรวจสอบ — จัดเก็บ

การจ่ายเครื่องมือ



# Learning

# Damaged Instrument!!!





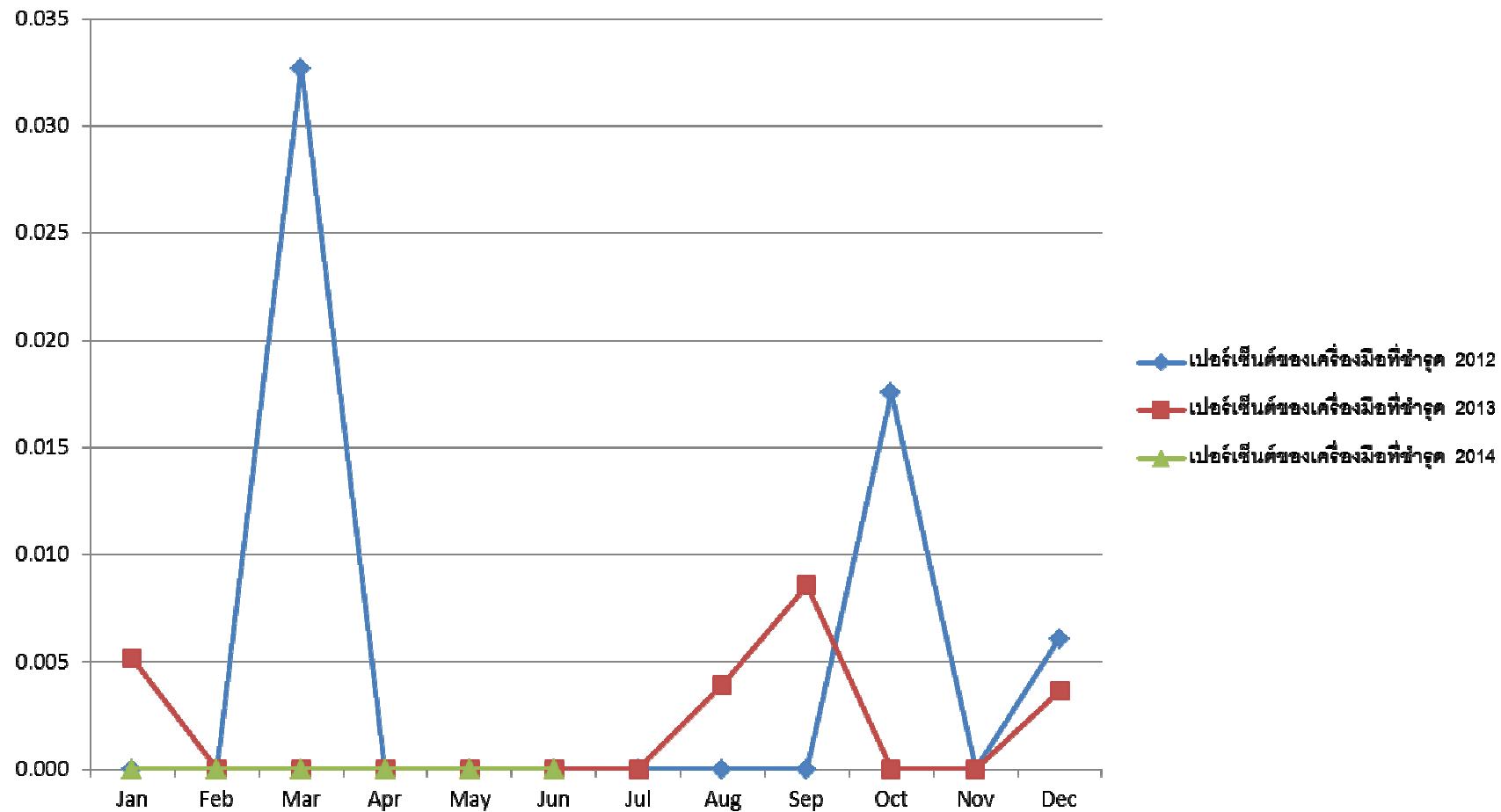
04/12/2011 14:0



02/11/2



# อัตราการชำรุดของเครื่องมือ 2012-2014



# **Learning**

## **Lost & Mixed**

### **Instruments Pool**

# Kardex

Colibri II (Synthes Drill)



| ລັດ | Code       | Ref    | ລາຍການ                    | ຈົງງານ |
|-----|------------|--------|---------------------------|--------|
| 1   | 532.011    | MA1212 | Mini Dental Drill Adaptor | 1      |
| 2   | 05.001.250 | 6809   | Drill AO/ASIF Adaptor     | 1      |
| 3   | 532.015    | MA1115 | DHS/DCS Reamer Adaptor    | 1      |
| 4   | 05.001.255 | 1131   | Jacob Chuck               | 1      |
| 5   | 510.191    | MA1034 | Key for Jacob Chuck       | 1      |
| 6   | 532.101    | 1620   | Colibri II                | 1      |
| 7   | 532.132    | 2313   | Battery Case              | 1      |
| 8   | 532.104    | 607390 | Battery Insertion slot    | 2      |

25 Jan. 2013

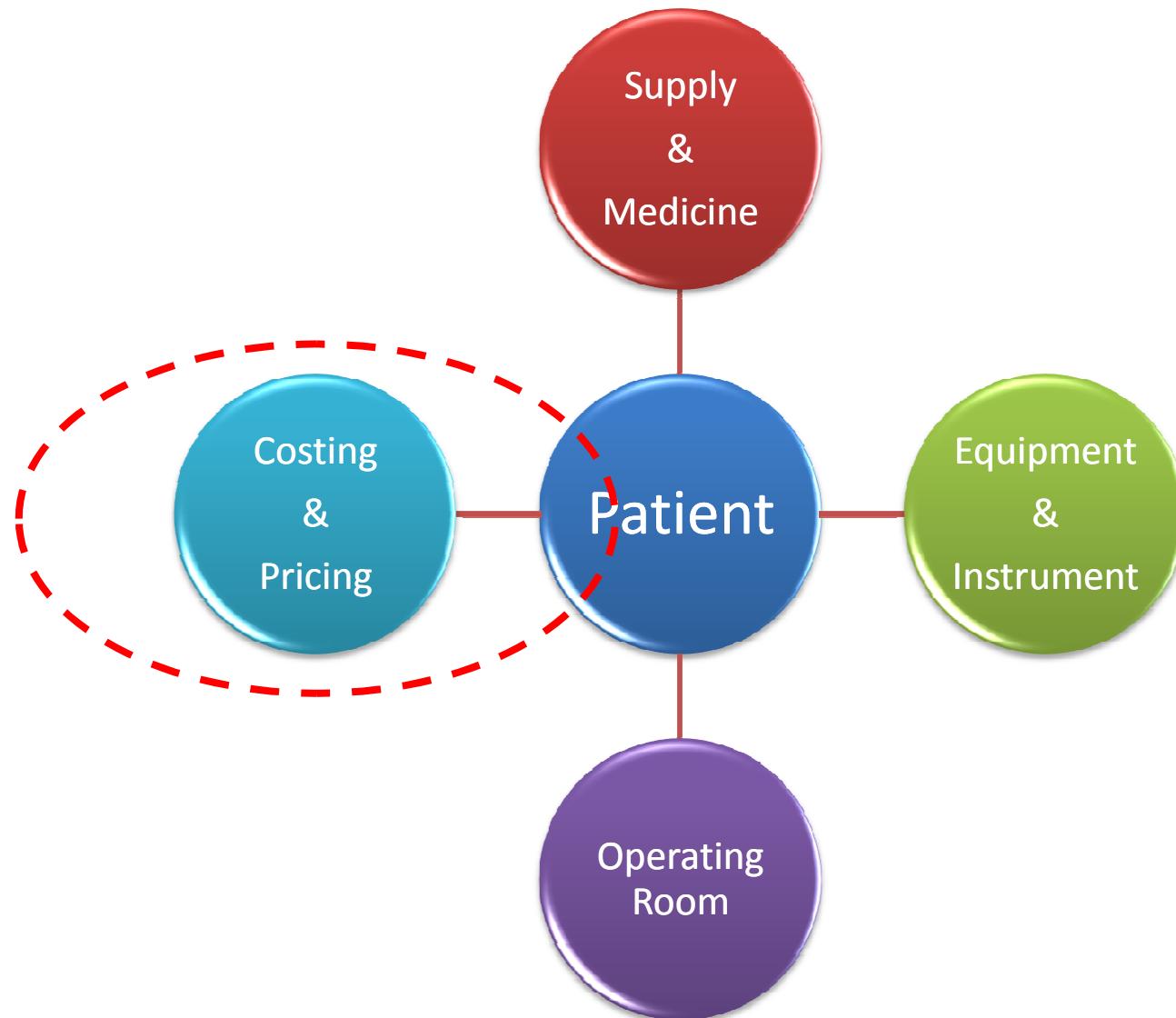
Software interface showing a list of surgical instruments and their details:

| ລາຍການ                           | ລາຍການ                             | ລາຍການ                                    | ລາຍການ                               | ລາຍການ | ລາຍການ |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|--------|--------|
| 01-T006 1.5 mm 16.5 mm BURR HOLE | 01-T006 Plate 16.5 12 mm BURR HOLE | 01-T006 1.5 mm 16.5 mm BURR HOLE STRAIGHT | 01-T006 Plate 1.5 mm 16 mm BURR HOLE |        |        |

Below the table, there are four small images of surgical instruments, each with an arrow pointing to its corresponding entry in the table:

- Image 1: A small circular burr or hole preparation.
- Image 2: A larger circular burr or hole preparation.
- Image 3: A straight burr or hole preparation.
- Image 4: A curved burr or hole preparation.

# OR Materials Management



# Costing & Pricing



# Scope of Service

- กำหนดราคายเวชภัณฑ์ , ยา , อุปกรณ์ ตามที่นิยมกำหนด
- ตรวจสอบการใช้งานสินค้าต่าง ๆ โดยเฉพาะ **Consignment**
- ประเมินความคุ้มค่าของการลงทุน เครื่องมือ อุปกรณ์ เพื่อได้ข้อมูลในการตัดสินใจสำหรับฝ่ายบริหาร
- ติดตามประเมินผลความคุ้มค่าของ การใช้งาน เครื่องมือแพทย์



# Feasibility Study

| Financial Feasibility Study for New Medical Equipment.     |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Part I- Input Data                                         |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
| 1) Hospital :                                              | BPH                            | 10) Residual Value of Equipment                    | 23,000    |                       |           |           |           |
| 2) Department :                                            | Dermatology & Cosmetic Surgery | 11) Unit of Service Per Month (จำนวนคนไข้ต่อเดือน) | 120       |                       |           |           |           |
| 3) Contact Person                                          | Channas S.                     | 12) Sales Price (ราคาขาย)                          | 1,200     |                       |           |           |           |
| 4) Equipment:                                              | Oxygen Jet Peel                | 13) Doctor Fee Per Case Per Case                   | 0%        |                       |           |           |           |
| 4.1) Model:                                                |                                | 14) Medical Supply Per Case                        | 4%        |                       |           |           |           |
| 4.2) Manufacture                                           |                                | 15) Labor Cost Per Case (13% Per Case)             | 38%       |                       |           |           |           |
| 5) Distributor                                             |                                | 16) Admin Cost Per Case                            | 20%       |                       |           |           |           |
| 6) New, Add or Replacement Equipment                       |                                | 17) Sum Cost (Admin+Labor+DF+MedSupply+Equip)      | 62%       |                       |           |           |           |
| 6.1) [ / ] New Equipment                                   | 230,000                        | 18) Others                                         |           |                       |           |           |           |
| 6.2) [ ] Add Equipment                                     |                                | '- WACC (weighted average cost of capital)         | 12%       |                       |           |           |           |
| 6.3) [ ] Replacement Equipment                             |                                | '- Taxes on operating income                       | 20%       |                       |           |           |           |
| 7) New Equipment Price                                     | 5                              | '- Cost of Equipment Per Case                      | 4%        |                       |           |           |           |
| 8) Life Time of Equipment (Year)                           |                                | '- Life Cycle Cost of New Equipment                |           |                       |           |           |           |
| 9) Warranty (Year)                                         | 0                              |                                                    | 310,500   | Baht                  |           |           |           |
| Specifications of Equipment (คุณสมบัติการใช้งานของเครื่อง) |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
| เครื่องตรวจสิ่นไฟฟ้าของกล้ามเนื้อและระบบประสาท             |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
| Part II - Project Net Cash                                 |                                |                                                    |           | Year                  |           |           |           |
| Flow (Time line of annual cash flows)                      | 0                              | 1                                                  | 2         | 3                     | 4         | 5         |           |
| 1) Net purchase price (Equipment)                          | (230,000)                      |                                                    |           |                       |           |           |           |
| Operating Cash Flows over the Project's Life               |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
| 2) Unit of Service (Growth rate in units)                  | 10%                            | 1,440                                              | 1,584     | 1,742                 | 1,917     | 2,108     |           |
| 3) Sales price                                             | 1,200                          | 1,200                                              | 1,200     | 1,200                 | 1,200     | 1,200     |           |
| 4) Sales revenue                                           |                                | 1,728,000                                          | 1,900,800 | 2,090,880             | 2,299,968 | 2,529,965 |           |
| 5) Variable costs                                          |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
| 5.1) Doctor Fee                                            | -                              | 0%                                                 | -         | -                     | -         | -         |           |
| 5.2) Labor Cost                                            | -                              | 38%                                                | (648,000) | (712,800)             | (784,080) | (862,488) | (948,737) |
| 5.3) Medical Supply                                        | 50                             | 4.17%                                              | (72,000)  | (79,200)              | (87,120)  | (95,832)  | (105,415) |
| 6) Fixed Operating costs                                   |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
| 6.1) Equipment Maintenance Cost                            | 7%                             | -                                                  | 16,100    | 16,100                | 16,100    | 16,100    | 16,100    |
| 6.2) Admin Cost / Year                                     | 20%                            | (345,600)                                          | (380,160) | (418,176)             | (459,994) | (505,993) |           |
| 7) Depreciation (Equipment-Year)                           | 5                              | (46,000)                                           | (46,000)  | (46,000)              | (46,000)  | (46,000)  |           |
| 8) Oper. Income before taxes (EBIT)                        |                                | 616,400                                            | 698,740   | 771,604               | 851,754   | 939,920   |           |
| 9) Taxes on operating income                               | 20%                            | 123,280                                            | 139,748   | 154,321               | 170,351   | 187,984   |           |
| 10) Net Operating Profit After Taxes (NOPAT)               |                                | 493,120                                            | 558,992   | 617,283               | 681,404   | 751,936   |           |
| 11) Add back depreciation                                  |                                | 46,000                                             | 46,000    | 46,000                | 46,000    | 46,000    |           |
| 12) Add residual of equipment                              |                                | -                                                  | -         | -                     | -         | 23,000    |           |
| 13) Net Cash Flow (Time line of cash flow)                 | (230,000)                      | 539,120                                            | 604,992   | 663,283               | 727,404   | 820,936   |           |
| Part III, Key Output and Appraisal of the Proposed Project |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
| 1) Net Cash Flow (Time line of cash flows)                 | 0                              | 1                                                  | 2         | 3                     | 4         | 5         | Year      |
|                                                            | (230,000)                      | 539,120                                            | 604,992   | 663,283               | 727,404   | 820,936   |           |
| NPV                                                        | {                              | 481,357                                            | 482,296   | 472,112               | 462,278   | 465,821   |           |
| 2) Net Present Value (NPV 12%)                             |                                | 2,133,864                                          |           |                       |           |           |           |
| 3) Internal Rate of Return (IRR)                           |                                | 245%                                               |           |                       |           |           |           |
| Year                                                       |                                |                                                    |           |                       |           |           |           |
| 4) Payback Period (PB)                                     | 0.62                           | (230,000)                                          | 309,120   | 914,112               | 1,577,395 | 2,304,799 | 3,125,735 |
| Assesor                                                    | PCG Manager                    |                                                    |           | Doctor / PCG Director |           |           |           |

#### Part IV - Cost of Service Per Case

##### 1) จำนวนคนไข้และราคายาที่ใช้ประกอบการหาต้นทุนการให้บริการ

|                                                            |       |
|------------------------------------------------------------|-------|
| 1.1) Number of Patient / Month (จำนวนคนไข้ / เดือน) (Case) | 120   |
| 1.2) Sale Price / Case (ราคายาที่ / Case) (Baht)           | 1,200 |

##### ต้นทุนคงที่ (Fixed Cost)

##### 2) Cost of Device (การหาต้นทุนราคาเครื่อง)

|                                                                |         |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1) New Equipment Price (ราคาซื้อ, บาท)                       | 230,000 |
| 2.2) Life Time of Device (อายุการใช้งาน, ปี)                   | 5       |
| 2.3) Maintenance Cost/Year (ค่าบำรุงรักษา/ปี)                  | 16,100  |
| 2.4) Maintenance Cost / Life time (ค่าบำรุงรักษาตลอดอายุ, บาท) | 80,500  |
| 2.5) Cost of Life Cycle (ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งาน, ปี)      | 310,500 |
| 2.6) Cost of Device/Year (ค่าใช้จ่ายเครื่อง/ปี)                | 62,100  |
| 2.7) Cost of Device/Month (ค่าใช้จ่ายของเครื่อง/เดือน)         | 5,175   |
| 2.8) Cost of Device/Case (ค่าใช้จ่ายของเครื่อง/Case)           | 43      |

##### ต้นทุนคงที่ (Fixed Cost)

##### 3) Labor Cost & Admin Cost (การหาต้นทุนค่าแรงและค่าบริหาร)

|                             | %   | Baht |
|-----------------------------|-----|------|
| 3.1) Labor Cost (ค่าแรง)    | 38% | 450  |
| 3.2) Admin Cost (ค่าบริหาร) | 20% | 240  |
| 3.3) Sum                    | 58% | 690  |

##### ต้นทุนผันแปร (Variable Cost)

##### 4) Cost of Doctor Fee & Medicai Supply (ต้นทุนค่าแพทย์และเวชภัณฑ์)

|                                   | %     | Baht |
|-----------------------------------|-------|------|
| 4.1) Dector Fee (ค่าแพทย์)        | 0%    | -    |
| 4.2) Medical Supply (ค่าบริภัณฑ์) | 4.17% | 50   |
| 4.3) Sum                          | 4.17% | 50   |

##### 5) Total Cost / Case (ต้นทุนรวม/ครั้ง)

|                                               | %     | Baht |
|-----------------------------------------------|-------|------|
| 5.1) Dector Fee (ค่าแพทย์)                    | 0%    | -    |
| 5.2) Labor Cost (ค่าแรง)                      | 38%   | 450  |
| 5.3) Admin Cost (ค่าบริหาร)                   | 20%   | 240  |
| 5.4) Medical Supply (ค่าบริภัณฑ์)             | 4.17% | 50   |
| 5.5) Device Cost (ค่าเครื่อง)                 | 4%    | 43   |
| 5.6) Total Cost / Service (รวมต้นทุนต่อครั้ง) | 65%   | 783  |
| 5.7) ROS / Case                               | 35%   | 417  |

#### Utilization Calculator

|                                                                                       |      |                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (E) Examination Time (Hrs/Case): (เวลาที่ใช้ดำเนินการต่อการทำคนไข้/ให้บริการต่อครั้ง) | 0.5  | หมายเวลาที่ใช้ดำเนินการต่อการทำคนไข้/ให้บริการต่อครั้ง                                                              |
| (C) # of Cases Per Year: (จำนวน Case / ปี)                                            | 1440 | หมายถึงจำนวนคนไข้ที่มาใช้บริการต่อปี                                                                                |
| S) # of Systems or Units : (จำนวนเครื่องที่มีทั้งหมด)                                 | 1    | หมายถึงจำนวนเครื่องที่มีทั้งหมด                                                                                     |
| (H) Hrs Per Day Available for Use: (ชั่วโมงทำงาน)                                     | 8    | หมายถึงชั่วโมงที่เปิดให้บริการต่อวัน เช่น 08.00 - 18.00 น. = 10 ชั่วโมง / วัน                                       |
| (D) Annual Working Days : (จำนวนวันทำงาน / ปี)                                        | 360  | หมายถึงเวลาที่เปิดให้บริการ / ปี , 1 ปีมี 365 วัน เครื่องเปิดให้บริการคนไข้หรือสามารถให้บริการได้                   |
| Utilization = ( E * (C/S) ) / ( H * D )                                               | 25%  | หมายถึงประสิทธิภาพในการเครื่องหน่วยเป็นเปอร์เซ็นต์ (%) ที่ได้ 80% ขึ้นไปแสดงว่าเครื่องมีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ |

# Asset Utilization May-2014

| Projects/Issues            | Objective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Target                                      | This month                                                                                                                                                                                                                                                 | Last month                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.Asset Utilization</b> | <p><b>1.To maximize year 2010 of asset utilization&gt; 1,000,000</b></p> <p>1. Sleep Lab Brain Dept.<br/>         2. Shock Wave Rehabilitation Dept.<br/>         3. Microscope ENT Dept.<br/>         4. Ultrasound OB&amp;Gyn Dept.<br/>         5. กล้องตัวเล็กสำหรับเด็ก GI Dept.<br/>         6. Colonoscope GI Dept.<br/>         7. Gastroscope GI Dept.<br/>         8. เครื่องตรวจอัลตราซาวด์หลอดเลือดหัวใจ Cath Lab Dept.<br/>         9. Q-Switch DACS Dept.<br/>         10. Frexel DACS Dept.<br/>         11. Echocardiography Heart Dept.<br/>         12. Intra Vascular Temperature Management CCU Dept.<br/>         13. Laparoscope OR Dept.</p> | <p><b>Break even point<br/>&gt;=80%</b></p> | <p>24.4 %<br/>         16.1 %<br/>         0.0 %<br/>         145.6 %<br/>         28.3 %<br/>         46.4 %<br/>         46.2 %<br/>         2.9 %<br/>         47.5 %<br/>         0.0 %<br/>         102.2 %<br/>         0.0 %<br/>         0.0 %</p> | <p>24.4 %<br/>         16.1 %<br/>         0.0 %<br/>         145.6 %<br/>         28.3 %<br/>         46.4 %<br/>         46.2 %<br/>         2.9 %<br/>         47.5 %<br/>         0.0 %<br/>         102.2 %<br/>         0.0 %<br/>         0.0 %</p> |

# Asset Utilization May -2014

1 : 1,000 Bht.

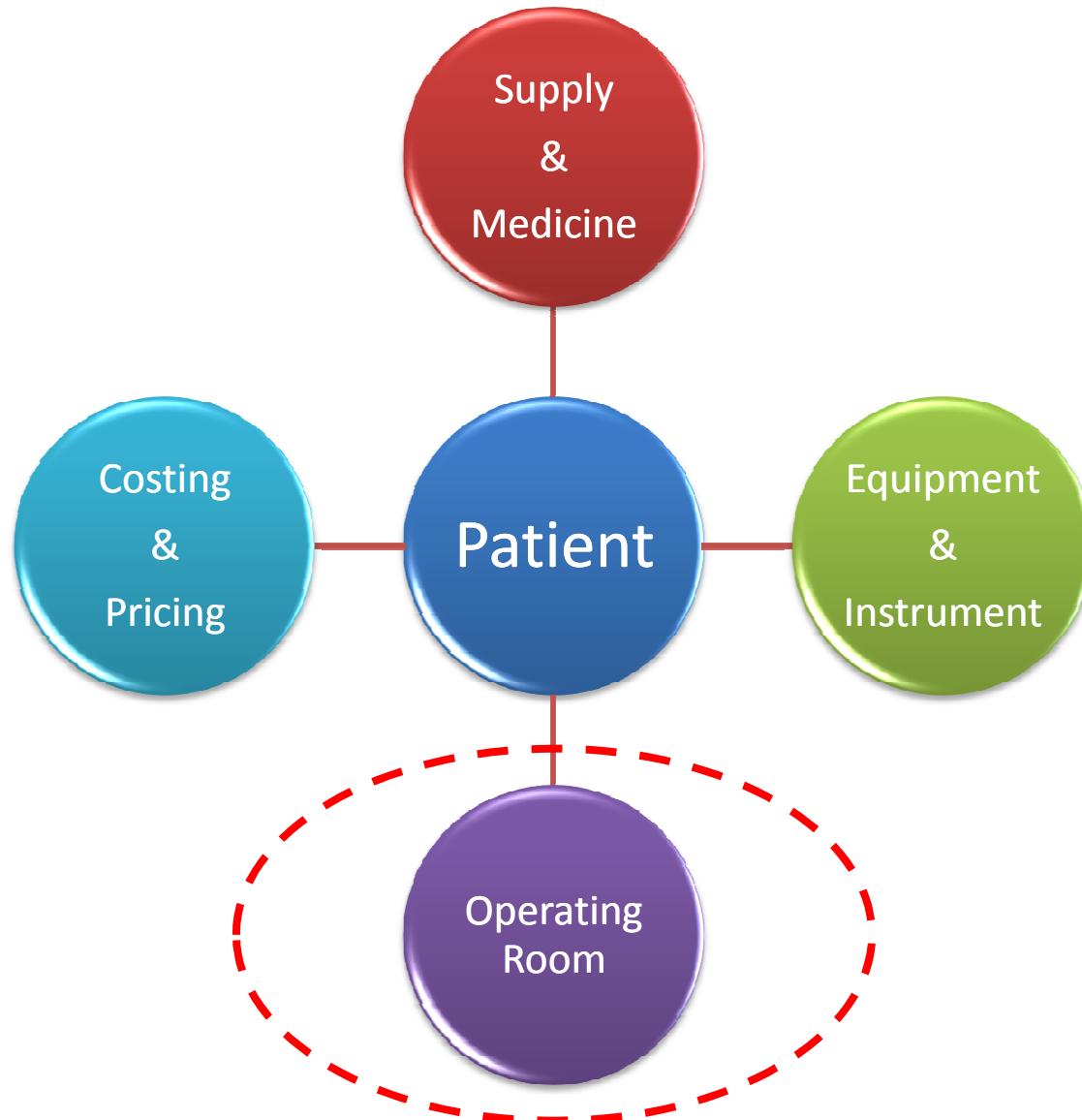
| NAME                                                  | PRICE | Target | Actual | %     |
|-------------------------------------------------------|-------|--------|--------|-------|
| 1.Sleep Lab Brain Dept.                               | 2,660 | 270    | 102.2  | 37.9  |
| 2.Shock Wave Rehabilitation Dept.                     | 1,200 | 54     | 31.3   | 57.9  |
| 3.Microscope ENT Dept.                                | 2,300 | 97.5   | 64.4   | 66.1  |
| 4.Ultrasound OB&Gyn Dept.                             | 4,200 | 625    | 853.5  | 136.6 |
| 5.กล้องตัวเล็กสำหรับเด็ก GI Dept.                     | 1,190 | 830    | 291.5  | 35.1  |
| 6.Colonoscope GI Dept.                                | 1,500 | 1,250  | 729.3  | 58.3  |
| 7.Gastroscope GI Dept.                                | 1,330 | 1,245  | 729.3  | 58.6  |
| 8.เครื่องตรวจอัลตราซาวด์หลอดเลือดหัวใจ Cath Lab Dept. | 5,300 | 700    | 0.0    | 0.0   |

# Learning

- Data Use !!!
  - Costing Program
  - Pricing Policy



# OR Materials Management



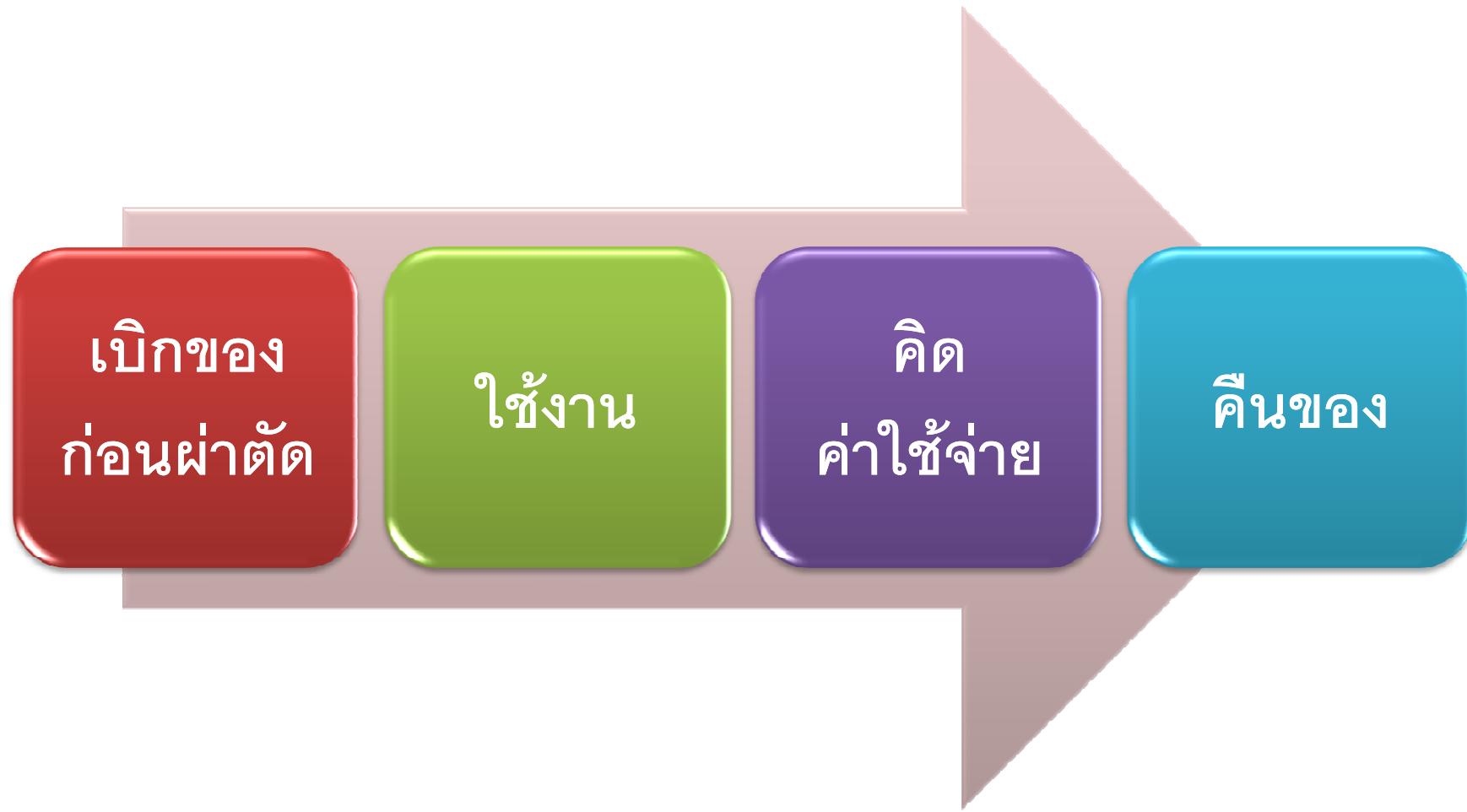
# **Use of Materials**

**by**

# **OR**



# Processes

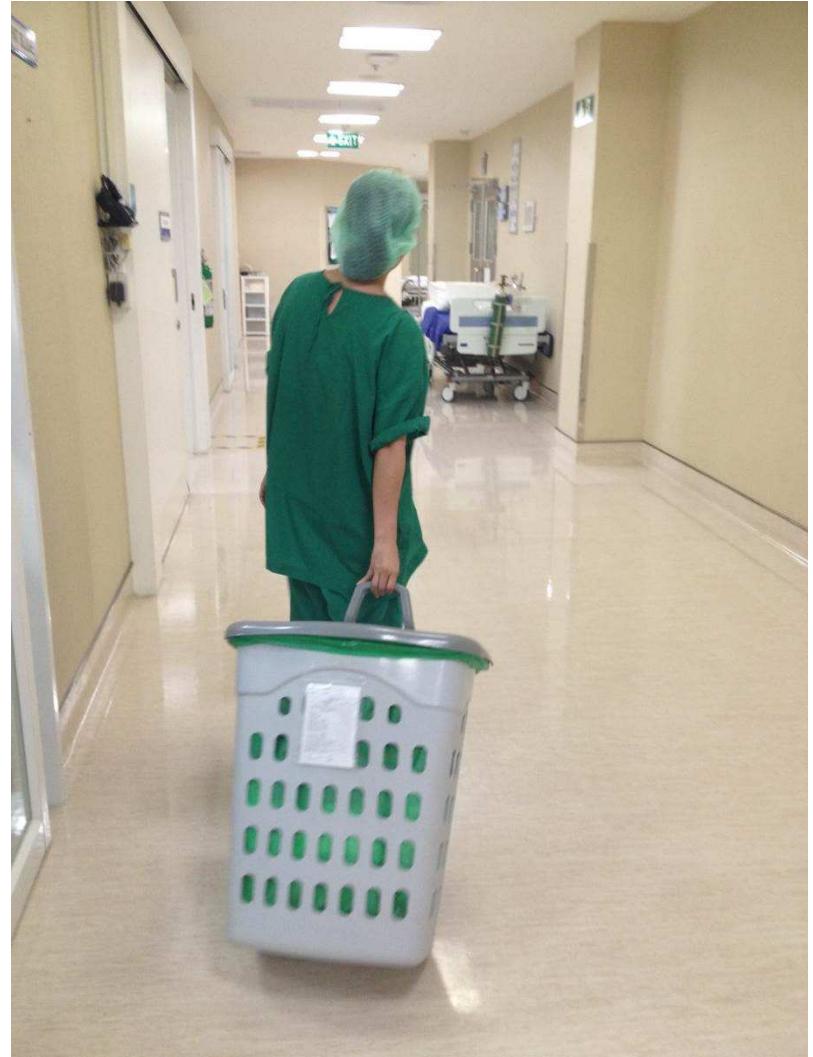
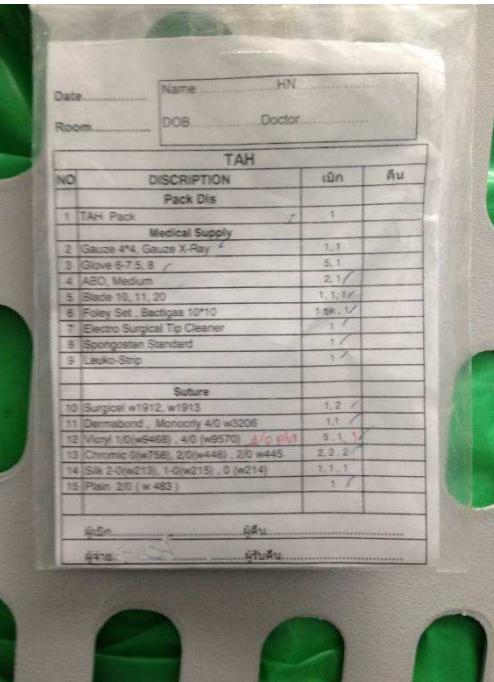


# การเบิกของ

|                                   |                |             |
|-----------------------------------|----------------|-------------|
| Date.....                         | Name.....      | HN.....     |
| Room.....                         | DOB.....       | Doctor..... |
| Expor Lap                         |                |             |
| DISCRIPTION                       |                |             |
| Pack Dis                          |                |             |
| Medical Supply                    |                |             |
| 1 Universal Pack , Table Cover    |                |             |
| 2 Drape 100*100 , Gown XL .       |                |             |
| 3 Glove 6-8                       |                |             |
| 4 Blade No. 10 , 20               |                |             |
| 5 ABD , Medium                    |                |             |
| 6 Gauze 4*4 , X - Ray , Burn      |                |             |
| 7 Blade Clipper , Foley Set       |                |             |
| 8 Skin Staple # R , Tip Cleaner   |                |             |
| 9 Jackson # 10 Flat , 1126 400    |                |             |
| 10 Redivac Tube # 12 , ขนาด 600   |                |             |
| 11 Penrose Drain 1/2" , 1" , 1/4" |                |             |
| 12 Penrose Drain 1/2" , 3/0 W212  |                |             |
| 13 SILK 2/0 W213 , 3/0 W212       |                |             |
| 14 SILK 2/0 W327 , 3/0 W598       |                |             |
| 15 ETHILON 1 W748 , 2/0 W16       |                |             |
| 16 VCRYL 1 W9468 , 2/0 Y          |                |             |
| 17 CHROMIC 1 W467 , 2             |                |             |
| 18 CHROMIC 3/0 W44                |                |             |
| 19 Surgical w1913 , S             |                |             |
| 20 Surgical w1913 , S             |                |             |
| ผู้เบิก.....                      | ผู้คืน.....    |             |
| ผู้จ่าย.....                      | ผู้รับคืน..... |             |

| Date.....                          | Name.....                        | HN.....     |     |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------|-----|
| Room.....                          | DOB.....                         | Doctor..... |     |
| Face & Neck Lifting + U + L + Brow |                                  |             |     |
| NO                                 | DISCRIPTION                      | เบิก        | คืน |
| Pack Dis                           |                                  |             |     |
| 1                                  | ENT.Pack, Gown, Drape 100*100    | 1,3,2       |     |
| Medical Supply                     |                                  |             |     |
| 2                                  | Gauze 4*4, Gauze X-Ray, Medium   | 2, 2, 2     |     |
| 3                                  | Glove 6-8, Blade 15              | 5, 4        |     |
| 4                                  | Cotton Bud S, L                  | 2, 2        |     |
| 5                                  | Cotton Ball, STERI - STRIP       | 1, 1        |     |
| 6                                  | Meloloin 5*5, 10*10              | 2, 2        |     |
| 7                                  | สี, Alcohol Sheet                | 1, 10       |     |
| 8                                  | Presnet No.6, Elastomul 3"       | 1, 2        |     |
| 9                                  | Redivac Tube No.8, 10            | 2, 2        |     |
| 10                                 | Redivac Drain 200, Forley 14     | 2, 1 ยก     |     |
| Suture                             |                                  |             |     |
| 11                                 | Vicryl Cutting 3-0, 4-0, 5-0     | 4, 4, 4     |     |
| 12                                 | PDS 4-0, 5-0                     | 2, 2        |     |
| 13                                 | Ethilon 4-0, 5-0, 6-0            | 2, 4, 4     |     |
| 14                                 | Dermalon 5-0, 6-0, Silk 2-0 မျက် | 4, 4, 1     |     |
| 15                                 | Surgicel w1912, w1913            | 1, 1        |     |
| Drug                               |                                  |             |     |
| 16                                 | Xylocaine 2% Out, Adr            | 1, 1        |     |
| 17                                 | 0.9% NSS 100 ml, 500 ml          | 1, 1        |     |
| 18                                 | Adrenaline, Oilment              | 1, 2        |     |
| ผู้เบิก.....                       | ผู้คืน.....                      |             |     |
| ผู้จ่าย.....                       | ผู้รับคืน.....                   |             |     |

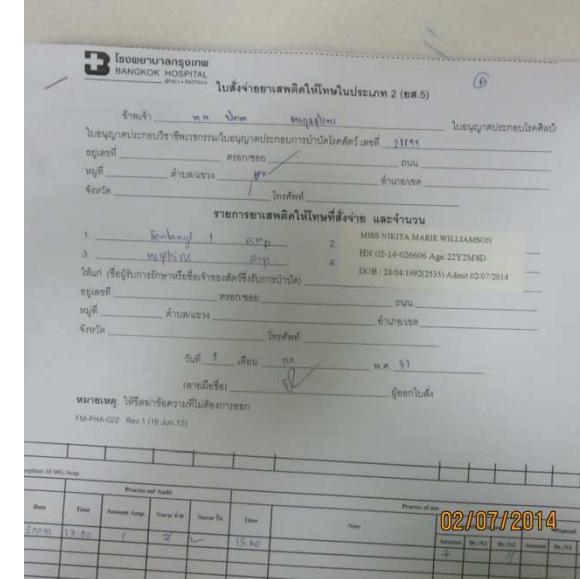
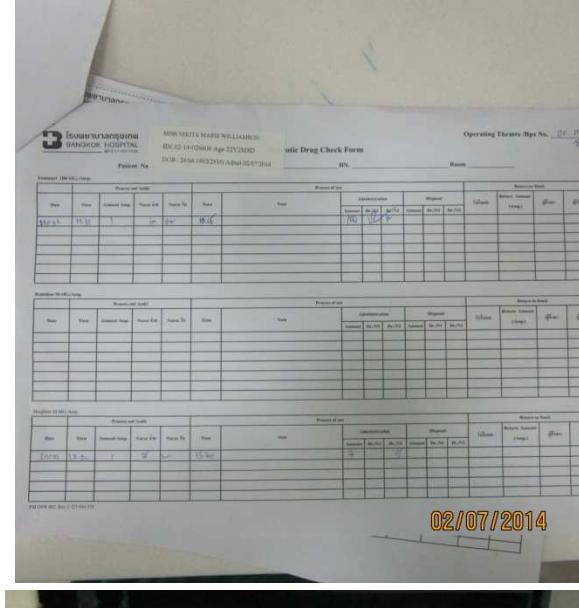




# Medicine



# ยาเสพติด





# Learning

- Barcode System !!
- Incomplete Items



# **BDMS OR Network**

# **BDMS OR NursE Network Committee # 1**

**17-18 MARCH 2014 , Atrium Hotel**



# BDMS OR Nurse Network Committee

23 Apr 2014 (กลุ่มย่อย Perioperative Nurse' Note) , Paolo Memorial Hospital



# BDMS OR Nurse Network Committee

9 JUNE 2014 (กลุ่มย่อยวิสัณฐ์พยาบาล และพยาบาลห้องพักฟื้น), BMC



# BDMS OR Nurse Network Committee #2

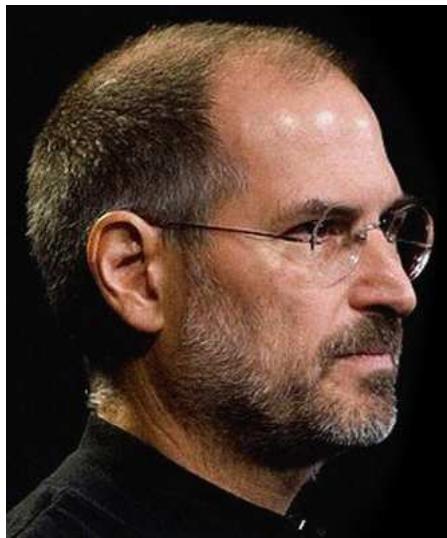
23-24 JUNE 2014, Phyathai 1 Hospital.



# Effective communication



# MacBook Air

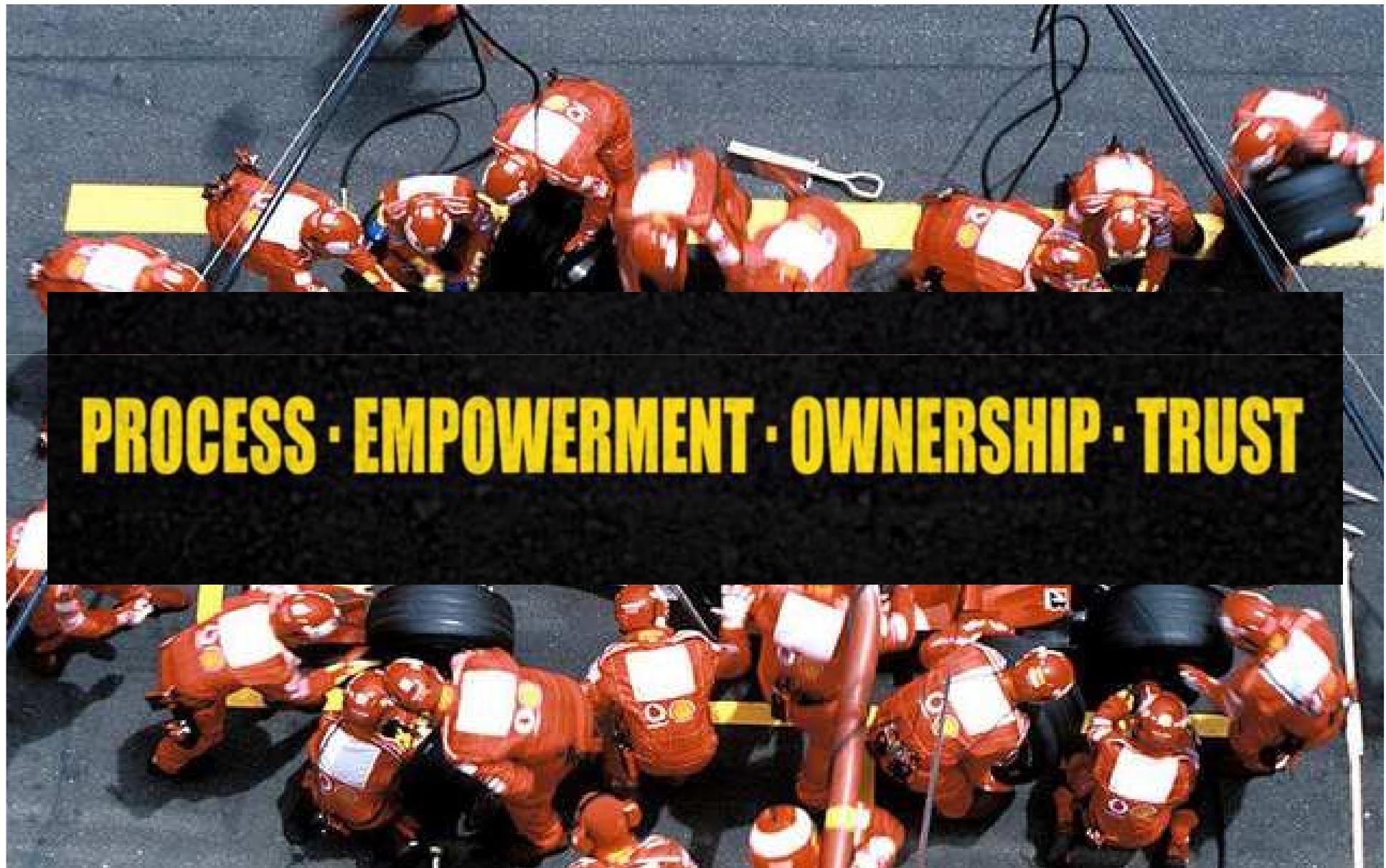


Cheap & Thin



**Ferrari F1  
Perfection**

# Formula One



กลยุทธ์ลึกล้ำปานได หากไร้ชั่งปัจจัยจักไร้ฤทธิ์ในบัดดล  
Management Tools เป็นอาวุธลึกหลายหลาก หากใช้  
ผิดประเภทจักไร้ฤทธิ์ในบัดดล



